

澳門大學鄭裕彤書院國際服務學習：

馬來西亞馬六甲葡萄牙村

李偉權* 鄧宇明** 呂靜慧***

壹、緒論

服務學習在過去 20 年間已經成為高等教育機構極受教師們喜愛引用的教學方法。Kuh (2008) 指出，服務學習是一種體驗式學習方式，逐漸受到高等教育機構的重視，而且被推崇為一種高效能的教育實踐方法。學生將課堂上所學得之知識及技能，運用在社區的需求上，透過解決社區問題及反思，加強本身學習經驗。

根據一般定義，服務學習應該是一項有學分之課程，而且包含：(一) 學生參與有組織性的服務活動，滿足社區需求；(二) 透過參與活動的反思加強課程學習、更加瞭解其專業及加強個人價值觀及公民責任感 (Bringle, R. & Hatcher, J., 2009)。因此，服務學習必須是一項學術相關活動，有別於一般非學術要求的義工活動。另一方面，服務學習所選擇的社區及活動必須符合學校教育目標，並且對相關社區產生正面價值。透過學生的反思報告，負責老師可以瞭解學生是否完成課程所訂定之學習目標，以及學生社會責任感是否因此提升。

近年來，在全球化的推動下，培養具備「國際視野」、「國際觀」的大學生已成為各國高等教育機構的目標。因此，許多學校在課程設計上增加了國際元素，各國高校學生以學期為單位的交換專案或短期的交流專案日漸形成一種常態，各高等教育機構也開始推出有助於提升國際視野的國際服務學習專案。

本文主要以澳門大學鄭裕彤書院為例，探討住宿式書院如何透過國際服務學習計畫的設計，提升書院教育目標的學習成效，並且促使參與學生學習歷史及瞭解政府的跨國經濟政策。

* 澳門大學鄭裕彤書院代院長

** 澳門大學鄭裕彤書院導師

*** 澳門大學鄭裕彤書院導師

通訊作者：呂靜慧 e-mail: dianelu@umac.mo

貳、澳門大學住宿式書院系統介紹

澳門大學在 2014 年遷入位於橫琴島的新校區，全面推行亞洲地區規模最大的住宿式書院制度。目前正式運作的書院共有 10 間，每間書院大約可容納 500 名來自不同專業領域大學部本科生。各書院依院長規劃，建立書院特色。澳門大學本科生教育推行乃融合專業、通識、研習和社群教育「四位元一體」的教育模式，目的是培養能自我反思、熱心助人、有社會責任，以及能在多元文化和充滿挑戰的環境下成長的學生（澳門大學，2018）。書院系統的教育目標為培養學生五大能力：人際關係和團隊合作、具全球視野的公民、領導與服務、文化參與，以及健康生活。

本文研究物件鄭裕彤書院成立於 2014 年，創院院長為鍾玲教授，目前住有院生大約 450 人。書院的教育目標如下：

大志：商業全球化之下，年輕人常以追求金錢地位為目標，缺乏大志；有志為社會、國家民族，甚至全人類謀求福祉，才是真正的領導人物。

大愛：少子化的影響，孩子們被照料得無微不至，慣於接受關愛、不懂得付出或較少機會為他人付出；慣於向別人要求，不會要求自己。要教他走出自我，讓他的大愛萌芽。

大雅：惟有瞭解各國文明與中國文化的精華，眼界才寬闊，有大雅氣度；惟有知曉各國習俗禮儀，以及中國與西方傳統的人際關係，舉止才得體從容。

每學年鄭裕彤書院活動方案約有 80-100 個，所有方案設計須在書院系統訂定之五大能力下開展，亦應符合本院三大宗旨。

參、鄭裕彤書院的國際服務學習計畫

鄭裕彤書院的教育目標和澳門大學書院系統的目標環環相扣，在建立書院特色之餘，亦可貫徹大學目標。該書院目前設有四大特色專案，全面栽培學生的五項能力。這四項特色專案分別是北京大學元培學院交流項目、臺灣政治大學交流專案、周大福集團實習項目(因周大福珠寶金行有限公司為鄭裕彤先生旗下機構之一)及馬來西亞馬六甲葡萄牙村服務學習計畫。

一、國際服務學習計畫之實踐

為培育學生的大愛精神，鄭裕彤書院在成立之初，即成立了多項社區服務專案，其院生會亦設有社區服務組，號召院生為澳門當地老人院、動物保護機構及兒童進行志工活動。直至 2015 年，在鍾院長的規劃下，啟動了國際服務學習計畫的構想。此次國際服務學習計畫和之前的社區服務的志工專案有所不同，因為其設計包含參與學生的學習與反思，更重要的是此項國際服務學習計畫讓參與學生了解一帶一路的策略以及澳門在國家經濟策略中所扮演的角色。

「一帶一路」是絲綢之路經濟帶和 21 世紀海上絲綢之路的簡稱，為國家主席習近平在 2013 年提出的經濟合作概念。其中「一帶」主要有兩個走向，其一是從中國大陸出發，經中亞、俄羅斯到達歐洲；另一走向則是經中亞、西亞到達波斯灣和地中海沿岸各國後抵達歐洲。而「一路」則是沿著海上絲綢之路，發展中國和東南亞、南亞、中東、北非及歐洲各國的經濟合作，主要有兩個走向分別是從中國沿海港口過南海到印度洋，延伸至歐洲；另一走向從中國沿海港口過南海到南太平洋，經中亞、西亞到達波斯灣和地中海沿岸各國。澳門特別行政區特區政府特別設立「一帶一路」建設工作委員會，以期更有效地參與和助力國家「一帶一路」建設。

二、服務場域的選擇

誠如服務學習之一般定義，服務場域的選擇必須符合互惠原則，即所選擇的社區有需求，而參與的學生可運用其課堂上所學得的知識，解決社區的需求。由於澳門特別行政區政府在「一帶一路」的政策中其目標之一是運用澳門之優勢，設立「中國與葡語國家商貿合作服務平臺」。因此，選擇到一個和澳門當地歷史或葡語有關的地區應該更能突顯國際服務學習的意義。葡萄牙分別殖民澳門（1557~1999）及馬六甲（1511~1641），由於澳門—馬六甲—果亞—里斯本在 16 世紀是貿易蓬勃的航線，屬於海上絲綢之路，於是選擇了馬來西亞的馬六甲為服務地點。

三、社區的需求

在書院導師帶領下，獲遴選的 10 名院生開始進行資料搜集，主要研究澳門及馬六甲的關係。經過多方面的協助，終於聯繫上位於馬六甲葡萄牙村（Portuguese Settlement）的 Livio 學習中心（Livio Learning Centre），並獲得此非營利組織同意成為合作對象，為該中心的弱勢家庭學童提供義教活動。

馬六甲葡萄牙區是馬六甲州沿海地區的一個小漁村，在補漁業沒落後，大部分青壯年村民皆離鄉背景到城市去工作。此外，馬來西亞半天課程的教育制度下，孩子們下課後回到家裡，經常缺少成人的監督或輔導。由於大部分家境並非富裕，在當地天主教會的支持下，成立了 Livio 學習中心為這些孩童提供課後輔導。每名學童只是象徵式的每個月繳交 10 馬幣（約 76 台幣）的學費，接受該中心的志工老師提供的課後輔導，每天並可享受下午茶點。

該中心負責人 Retta 修女特別要求鄭裕彤書院師生能提供數學及電腦應用的輔導，並期盼能透過活潑、寓教於樂的方式，提升學童們對學習數學的興趣。

四、計畫執行與課程設計

鄭裕彤書院的國際服務學習計畫雖不是學分課程，不過由於院生每年必須參與一定數量的書院活動才能通過畢業門檻，廣義上也符合服務學習的條件。

在出發前之兩個半月，在導師的帶領下，經遴選出來的 10 名院生開始積極設計寓教於樂的教學方案。這 10 名院生來自不同專業及地區，他們最後決定以「大富翁」遊戲的方式，讓這些弱勢葡萄牙後裔兒童愛上數學。

書院師生們也搜集了相關文獻，一起研究及討論澳門—馬六甲在歷史上的關係，同時也去瞭解為何當初的馬六甲殖民者在後來成為當地的弱勢族群。為了增加兩地文化的認識，這 10 名院生分別在澳門各地及網上搜尋兩地代表性之建築物，設計了一套「澳門—馬六甲版」的大富翁遊戲。

經過多次的教學訓練及遊戲測試後，10 名學生在導師的帶領下，興致勃勃的抵達一個陌生的城市。由於出發前已經獲得充分的當地種族、語言、文化等之知識，因此院生們並未因為文化上之差異而感到震驚。雖然彼此之間的年齡差距頗大，在院生一系列的見面破冰遊戲，彼此也快速的熟絡起來。

此次國際服務學習日期是安排在澳大同學五月份期末考結束不久出發，亦適逢當地學校假期期間，共有 22 名學童參與這項活動。院生們安排了四天的課程，主要目的是瞭解這些學童的數學程度，以便設計日後之教學方案。每天課程結束後，院生們都必須完成當天在教學上的反思心得。

除了在該學習中心的教學工作外，院生們也特地安排參與學童、教會修女及該中心長期義工前往位於馬六甲市的澳門展館，介紹澳門文化。在義教結束當天，參與學童也特別安排了葡萄牙舞蹈表演。

五、學生學習成效評量

由於此次國際服務學習計畫透過院生服務後的反思報告及訪談作為成效評量依據，經歸納服務學習的收穫與心得分述如下：

（一）個人自我能力的提升

藉由這次的服務，參與學生表示自己在自我能力如英語能力、團對協做能力以及人際能力等皆有所提升。

「這一次志工教學我感覺自己受益匪淺，在英文口語上，團隊協作能力上，都得到了提高。並且我們在閒暇時間品嚐當地不同的美食文化，參觀了特色各異的景點，開拓了自己的國際視野，我感覺不虛此行。」

「這次活動，也讓我進一步學習到鄭裕彤書院的大志、大愛、大雅精神，讓我有所成長，我學到了如何與人更好地交流，即便有時會有語言的障礙，但只要有熱情和愛心，這些也不是困難。」

（二）更加瞭解服務場域文化背景與意義

經過這次的服務讓學生對於服務場域的背景脈絡、歷史文化以及風土民情有更進一步的了解與反思。

「這是書院首次舉辦去馬六甲的義教活動，主要的目的是增強澳門與馬六甲的文化交流，在 16 世紀時，馬六甲也被葡萄牙侵佔過，因此與澳門有部分相似的遺留文化；其次，在歷史上馬六甲是中國與其他國家文化、政治交流和經濟貿易的重要港口，

因此具有相當重要的意義。」

「我覺得這幾天的服務學習活動對我們的社會實踐經驗是一個極大的增長，而且也讓我們學習到了當地的一些風土人情，為拓展我們的眼界提供了巨大的幫助。」

（三）建立與被服務者緊密的情感連結

學生在服務中已經與被服務者已經建立彼此信任感，及具有一定的感情基礎，服務後依依不捨告別這些小孩，離開後才發現他們的情感是多麼的緊密，也開始想像這些被小孩未來的發展。

「他跟我說，因為我要離開了，所以他不開心了。我覺得那一刻就感覺整個胸口是悶著的，五味雜陳的感覺。一個是感覺我們義教工作得到了小孩們的認可，心裡很開心，第二就是確實和小孩子們待在一起產生了感情，很捨不得他們，不知道我們走了之後他們會不會好好唸書，會不會乖乖聽話，不知道會不會有人欺負他們。第三就是覺得這群小孩子真的很可愛，很聰明，很懂事，如果他們能得到更多的幫助和教育，他們會有更好的發展。」

「忽然誕生起一種為人父母的心情，很希望陪伴著他們，看著他們漸漸長大。」

（四）許下個人對服務的承諾

學生在服務後認為這是相當有意義的活動，並對於該次服務進行承諾，期待在未來還可以持續進行服務。

「這是一次非常有意義的活動，說實話我明年還想繼續去做志工，這樣的機會非常難得，很喜歡這次志工活動，收穫也很多。」

雖然參與院生皆一致認為此項目提升彼等之國際視野、擔任志工的意義及更願意付出外，但他們在行為上的改變卻不是可以在短期內觀察出來的。

肆、結論

澳門大學鄭裕彤書院此項國際服務學習計畫已經執行兩次，逐漸受到學生及當地社區的認同，並且被列為書院的年度特色計畫。

雖然有別於一般有學分的服務學習課程，鄭裕彤書院馬六甲葡萄牙村的計畫不但結合了澳門—馬六甲兩地的殖民歷史，同時配合了中央政府經濟發展政策，讓參與院生各依所長，將課堂上所學的知識，展現於社區服務上，而且充分實踐書院系統訂定的核心素養目標。在經過兩次的義教活動後，書院也進一步的瞭解對方所需，因而能夠設計出更有趣的教學方案，滿足所服務社區的需求。

參考文獻

澳門大學（2018-02-04）．擷取自 <https://rc.umac.mo/the-residential-college-system-%E6%9B%B8%E9%99%A2%E7%B3%BB%E7%B5%B1/>

Kuh, G. (2008). *High Impact Educational Practices: What they are, who has access to them, and why do they matter*. Washington, DC: Association of American Colleges and Universities.

Bringle, R. & Hatcher, J. (2009) *Innovative practices in service learning and curricular engagement*. In L. Sandmann, A. Jaeger, & C. Thornton. *New direction in community engagement*. San Francisco, CA: Jossey-Bass: 37-46.