

# 澳门大学住宿式书院的内地服务学习研究

陈乐贤 李慧中  
澳门大学

**摘要：**服务学习源自六、七十年代的美国地区教育，及后于世界各地的机构积极推行，衍生出不同的特色和方向。在这种“百花齐放”的现象下，服务学习之地区特色为何？服务对象的期望、推行者的背景、以及推行者与服务对象的互动，又怎样影响计划的推行？本文以澳门大学蔡继有书院的三次内地服务学习计划为研究个案，根据书院师生的体验，分析内地服务学习特色、内地服务对象与澳门学生的互动、以及参与者的得益和感受。三次内地服务学习计划既有相同特点，也有相异之处，反映出澳门大学推行服务学习的最新状况。

**关键词：**服务学习；社群教育；STEAM教育；澳门教育文化

## 一、澳门大学书院教育与服务学习之关系

自九十年代，服务学习于澳门校园中蓬勃发展，并成为本地学校教育的一环。澳门大学住宿式书院制于2014-15年度开展，各书院在推广全人教育之时，皆推行服务学习活动，以培养澳门大学的教育模式中，“社群教育”的其中两项软实力，分别是：（一）人际关系和团队合作；（二）领导与服务。“社群教育”于住宿式书院推行，强调体验式学习方法，并让学生反思其中意义<sup>1</sup>。书院开展服务学习计划，让学生成为主导，既可培养以上两项软实力，也可让学生尽上世界公民的责任。除蔡继有书院以外，澳门大学住宿式书院参与服务学习的例子有吕志和书院肯尼亚服务学习（褚彩霞 2019）、霍英东珍禧书院科技教育为主的服务学习（刘振钊 2019）等。

因为地域上的联系，港澳学校一直踊跃开展内地服务学习计划，而澳门大学蔡继有书院便是其中一员。蔡继有书院以践行校训“仁、义、礼、知、信”为己任，让院生们深刻理解全球化时代下文化为根之重要，在培养院生具有全球化视野之同时，强调其院训“敏于思、慎于行”，目的是让院生们拥有其独立思考的能力，思考如何用自己的知识去帮助更多有需要帮助的人士，且思考如何回报自己的祖国，为祖国的发展出一分力。为加强院生的领导与服务学习的能力，书院每年都会组织服务学习团进行支援教育，当中中国内地的服务学习占大多数，目的是让学生了解且帮助自己国家的发展，从而发展成为一个具国际视野的全球化公民（甄勇 2019）。

<sup>1</sup> “社群教育”是澳门大学“四位一体”教育模式中的核心内容之一，其余三项分别是融合专业教育、通识教育和研习教育，而社群教育则是住宿式书院的核心教育，其能力指标包括人际关系和团队合作、具有国际视野的公民、领导与服务、文化参与和健康生活（澳门大学蔡继有书院 2018）。



## 二、蔡继有书院的中国内地服务学习计划

自创院以来，澳门大学蔡继有书院师生每年会组织院生到内地推行服务学习计划，为贫困地区提供支援教育，其中三次的详情如下：

举办日期	学校名称	地点	参加的院生人数	当地学生人数 (大约)
2017.7.9-29	霍林郭勒第四小学	内蒙古自治区通辽市 霍林郭勒市	2	150
2019.5.19-25	岜沙小学	贵州省黔东南苗族侗族 自治州从江县丙妹镇	11	183
2019.7.4-13	东川小学	陕西省商洛市山阳县 西照川镇	13	54

以上三间学校都是位于偏远地区：虽然贵州岜沙小学位于旅游区，但距离从江县市区 8.8 公里；内蒙古霍林郭勒第四小学位于中国与蒙古的边界处；陕西东川小学位于中国南北分界线的秦岭山脉。服务学习对象学校的经济和教育发展远远不及大城市，都是跟其地点和规模有关：郭勒第四小学缺乏服务学习对象学校的经济和教育发展，是因为没有老师愿意到偏远地区教学；东川小学学生人数少，教学人员只有三人（校长加上两位外聘教师），以致班级编制上只可将学生分为三班，没有城市学校六个小学年级之细分。



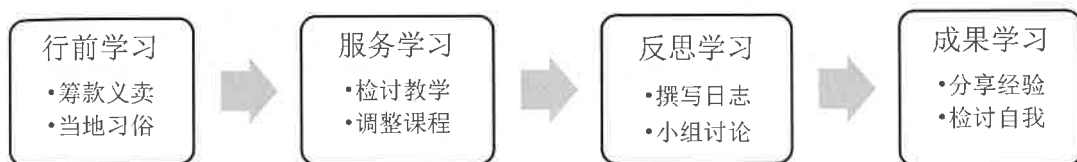
东川小学服务学习计划 (2019.7.4-13)

在偏远山区，成年人大多往城市工作，剩下老年人和“留守儿童”，合力分担家庭工作。这些位于偏远山区的家庭，大多着重于基本生活，没有给留守儿童太大的学习支持，所以上学的习惯比较随便，对学习内容也没有太大渴望。资源贫乏、学校规模小、不重视学习，令这些山区学校难以发展，难以跟城市的教育制度接洽。

### 三、开展内地服务学习旅程

展开服务学习旅程的三个月前，蔡继有书院导师都会首先举办招揽活动，让有兴趣的院生报名，然后进行面试。除了面试表现，院生在书院的活跃程度、院生对服务学习的热诚、院生的自律性和主动性，都是考虑之列。透过服务学习活动，书院希望在正规书院课以外，为院生加强“人际关系和团队合作”、“领导与服务”两项能力指标的锻炼，另加强院生的归属感，培养团队精神，鼓励参与者日后开展及带领院生活动，并担任领导职位（如院生会、书院助理、运动队队长等）。

参与者确定以后，便是一连串的学习活动，共可分为四个阶段，如下图<sup>2</sup>：



#### 1. 行前学习

在每次的行前学习，书院导师都会以一个简短的问题以启发思考：“何为贫穷？”在讨论初期，大部份参加者的答案都是“穷就是穷啊，就是没有钱啊”、“贫穷就是没有钱，就是低人一等”等等。在贫穷议题上延伸，导师再带领大家讨论一系列的问题：“想深一层，贫穷的定义是什么？有需要让人脱离贫穷吗？如何改变这种情况？”参与者渐渐地发现，“贫穷”并不只是金钱上的缺乏，也可以是知识上的贫乏；澳门大学生还未是全职工作，未必可以於金钱上提供协助，但一定可以把自己的所学分享教育予他人。让参与者对“贫穷”一词重新认识，改变他们对山区学校的观念，便是行前学习必定完成的目标。

行前义卖和捐赠是参加者必办的书院活动，也是行前学习的一部份。参加者会售卖自制工艺品或食物（如耳环、环保袋、曲奇饼、布甸等等），以支付部份旅费。参加者也会呼吁院生捐出多余的学习用品，转送给服务学习对象学校的学生。义卖和捐赠旨在让参加者互相沟通合作，在行前增加团队的默契，也可以向其他院生宣传书院的服务学习团队；书院其他院生虽然不能亲身参与，但也间接为团队出一分力。

认识当地社会和文化背景也是行前需要准备的，好让参与者做好心理准备，知道对象学校的学习和生活情况，也了解到当地的风俗习惯和禁忌。例如前往贵州岜沙小学之前，参加者透过网上资料及行前跟学校沟通，认识到当地男生留辫子的习俗，故他们有着“清朝男子”的称号<sup>3</sup>。在内蒙古霍林郭勒第四小学，当地位处偏远，家长们大多在外打工，所以“留守儿童”较多，了解到这一点后，参加者会在设计课程时减少讨论家庭问题，以免学生因想起家人而失落。

#### 2. 服务学习

如以上所说，蔡继有书院院生到内地开展服务学习，都是以教学为本。这是因为澳门大学以文科

<sup>2</sup>文中四个阶段的服务学习活动意念来自侨光科技大学服务学习课程设计图（沈文祥、汪孟德、许天维 2018）。

<sup>3</sup>发髻是岜沙男人非常重视的性别标志。他们会剃掉头部四周大部分的头发，仅留下中部盘发为□□，并终生保持这种发式。



和商科的学生为主，加上院生大都曾到访不同地方（目的是旅游、探亲、交流或学习不等），其知识和国际体验都是宝贵的“资产”可分享或授予他人。教学沿用传统课堂模式，即由一至三位院生担任老师，在班房内教授十至三十位年纪相近的学生。在沿用既有的课堂模式之时，参加者在教学之中加入澳门教育特色，其中包括活动教学、因材施教、实用生活知识传授、“STEAM”学习模式（以下将详述）和本土文化介绍。

对象学校的小朋友都非常活泼好动，并不习惯长时间坐着上课，所以参加者采用边玩边学习的方法来教导新知识，以活动教学形式让学生动动脑筋。另外，参加者教授实用生活知识，希望学生“改善他们基本生活，从而达至学校与社区的双赢（严秋莲 2011）。”

在展开岜沙小学服务学习的时候，参加者考虑到农村的卫生意识比较差，故设立卫生课程，主题是如何正确洗手。课堂结合了理论讲授和体验实践，让学生获取关于卫生、健康和安全知识的同时，也一起到洗手池实习正确清洁双手的方法。

贵州从江的岜沙小学位于山上，大自然资源丰富，当地学生尤其喜欢在树林间捕捉甲虫打斗。因应这个自然环境，参加者设立自然课，除了介绍各种动物和昆虫不同的特性以外，也让同学了解到大自然资源得来不易、动物都有其生存的权利，两者都需要爱护和珍惜。通过自然课堂，同学学会了尊重大自然，也懂得了珍惜生命。

参加者也将近年在港澳流行的“STEAM 教育”学习模式融入课堂中。“STEAM 教育”是结合科学（Science）、技术（Technology）、工程（Engineering）、艺术（Art）和数学（Mathematics）的跨学科教学方法（周慧仪 2016；Yakman 2008）。在贵州从江的岜沙小学和内蒙古霍林郭勒第四小学的服务学习中，院生展开名为“当棉花糖遇上意大利面”的教学活动。在课堂开始之时，参加者首先介绍世界各地的高塔，引导学生找出当中相同元素（三角形结构），从而认识到三角形是世界上最坚固的图形。之后，参加者让学生自由分组，并动手砌出高塔。学生以意大利面为支撑作塔，最后要把棉花糖放到塔顶上而不倒下。活动设有“最高塔”和“最有艺术感高塔”两个奖项，以鼓励学生实践 STEAM 教育的详细各项。这个活动成功之处，在于参加者和学生互动交流；通过两者积极参与，学生将知识融会贯通，并应用于实际课堂之中。

在每次的服务学习，参加者最少在一个课堂上介绍澳门及其历史和文化，让学生知道自己居住地以外的世界。学生对这些“老师”的背景都很有兴趣，也可以更认识自己的国家和世界。



教学活动：“当棉花糖遇上意大利面”

### 3. 反思学习

服务学习旅程的每天总是很快过去；到了傍晚，便是团队聚首一堂，撰写日志、分享感受和教学检讨的时间。在日志和分享感受的环节中，参加者大都对学生有着非常正面的观感，例子节录如下：

“小朋友们都很热情，当我们一走进课室，小朋友们马上围着我们不停地说话，在他们的眼睛中充满着对我们的好奇，天真烂漫，有着纯朴的笑容，我们很快就和他们打成一片。在正式上课的时候，我们向他们介绍澳门这个地方。在回答问题时，大家都非常活跃举手回答，每当回答正确得到我们的赞赏，他们都感到很开心，而且班上的同学会掌声鼓励，气氛很好，这让我们对接下来的日子充满信心 and 期待。”（岵沙小学服务学习之旅，2019年5月21日）

“虽然和孩子们相处的时间不多，但彼此之间也种下了深厚的感情，在离别的时候，大家都眼泛泪光，孩子们碎碎念着‘老师！请你不要走。’大家都来自不同的地方，有着不同的语言，能够认识，可以说是缘分，临别依依，大家都纷纷合影留念，老师们一步一步地踏出校门，同学们也一步一步地跟随，大家都泪流成河，实在有点不舍，待车门关上后，小老师也渐渐地变回了大学生。在寂静的车厢中，院生都有着不同的感受”（东川小学服务学习之旅，2019年7月9日）

“经历了四十多小时的火车，终于来到这班孩子面前，成为了他们的老师，在一个月时间内，为他们带来知识，也为他们开辟世界的大门。”（内蒙古霍林郭勒第四小学服务学习之旅，2017年7月11日）

在服务学习的教学检讨环节中，参加者于现场了解对象学校的课程设置，然后作出适当的调整。在贵州从江岵沙小学开展教学之初，参加者发现并没有英语课，学生的英语基础知识薄弱。所以加基础的英语课程，主要教授字母和单字。日记描述如下：

“从一年级到五年级都是相同的模式化基础英文字母教育，结合生动的小游戏如‘字母搭配’来与学生们进行互动。但由于语言基础不是能一天掌握的，对他们来说这也是一个不小的挑战，但同学们都完成得很好。经过几天的学习，不少同学已经掌握了 ice、apple、basketball 等单字。句子方面我们则使用 we、love、Macau、China 等字英文单字，造出‘We love Macau, We love China’等简单句子，并以答对有奖励的方式激发同学们学习英语兴趣，让他们勇于尝试。事实证明，我们做到了，有些学生虽然发音不是很标准，但也踊跃举手尝试。在最后剩下的几分钟，我们还询问了他们还想知道哪些英文单词，应该是也给他们留下了探索英语世界大门的钥匙了吧。”（岵沙小学服务学习之旅，2019年5月25日）；



岵沙小学服务学习计划的英语课程



在分享感受环节中，书院导师让参加者写下一句话以总结整个旅程的感受：

“贫穷限制了他们的想像，就让我为他们带来想像力。”（岢沙小学服务学习之旅，2019年5月25日）；

“盛夏，炎热之时，天气并没有把我的心融化，而是被他们融化了。”（内蒙古霍林郭勒第四小学服务学习之旅，2017年07月16日）；

“不论是义务教育，还是扶贫攻坚，都给这些大山的人们送上了最实在的支持与帮助。”（东川小学服务学习之旅，2019年7月4日）；

“虽然他们的生活环境没有城市中的孩子好，但是仍然没有减少他们对学习的热情。”（东川小学服务学习之旅，2019年7月5日）；

“支教经历让我感受到角色互换的重要，要以孩子的心态来思考问题，才能事半功倍。”（东川小学服务学习之旅，2019年7月5日）；

“如物因风之动以有声，而其声又足以动物也。‘希望我所努力做的能够向外界发出声音。”（东川小学服务学习之旅，2019年7月6日）；

“一个志愿者就是一把泥土，但我们的存在，不是被淹没，而是与无数的泥土聚集在一齐，成就一座山峰，一条山脉，一片群峰。这样的山峰，能够改变风的走向，能够决定水的流速。”（东川小学服务学习之旅，2019年7月6日）；

“偏远山区学校不只有这一间，我们能做的并不多，我们只要踏出一小步，为他们带来希望，便是他们的一大步。”（东川小学服务学习之旅，2019年7月8日）

总的来说，参加者都表示有着不同的体验。他们踏入校园，跟学生相处交流，知道虽然他们的物质缺乏，学习的知识也有限，但心态却是非常正面的。在物质和知识方面，他们是“贫穷”的；在心灵和态度方面，他们却非常“富裕”。大多数参加者认为自己为当地带来了知识，打开了学生通往世界的门；与此同时，自己也上了一节不一样的课堂，认识到中国不同地区的文化和人民生活，并学懂从多角度分析事情（如贫穷和富裕的定义）。虽然时间很短，但参加者却获益良多；他们知道自己可能改变的并不多，但至少踏出了艰难的第一步，向学生授予知识，并让他们明白知识的重要性。

#### 4. 成果学习

服务学习旅程结束以后，参加者便回到书院跟其他院生分享成果。分享会也以“贫穷”为题，让参加者分享服务学习旅程的经验，并对比旅程前后自己的改变。参加者都有着相同的共识：山区学生需要的不是金钱，而是学习机会和空间；从小教育知识的重要性，可让学生不断学习，以知识开阔人生、改变命运。在怀念着服务学习旅程的同时，参加者对比自己在城市和山区生活的种种，让自己的视野和经验开阔了，也学懂要感恩珍惜。

从思考服务学习对象的需要、准备教材和课堂，到实际教学活动，参加者跟内地学生建立了一段感情，更唤起参加者对国家教育发展的关心和支持。从前，参加者都是从宏观及整体角度认识祖国的历史、经济和社会发展；服务学习之旅以后，参加者曾走进社区，亲身体验祖国人民的日常生活情况，加深爱国之情的同时，也会想想怎样可以为国家作出更多的贡献。

## 四、总结与展望

如上述三个服务学习活动，澳门大学蔡继有书院的内地服务学习计划皆始于引导院生对“贫穷”的讨论，然後让参加者经历四个学习过程，分别是行前学习、服务学习、反思学习和成果学习，为山区学校展开教学服务的同时，也让自己大学生活增加了宝贵的经验，促进个人成长。

结合蔡继有书院三次服务学习之旅的资料，澳门开展的内地服务学习特色可概括如下：

- (一) 因为参加者的文科或商科背景，也曾到过不同的国家，所以服务学习以教学和分享经验为主；
- (二) 服务学习沿用传统的课堂为交流空间，以令参加者和服务对象在熟悉的环境下交流；
- (三) 服务学习内容强调创新学习过程（如 STEAM 教育），也希望让服务对象学习从未接触过的学习内容（如英语）；
- (四) 对象学校通常给予完全的支持和空间，并尽力协助参加者实践教学和与学生交流；
- (五) 每次服务学习都是主题性的，参加者会在整个过程中不断反思及讨论该次服务学习的主题，以锻炼其独立思考的能力，日后应用于学习或工作之上中；
- (六) 通过服务学习，参加者培养出关怀、贡献社会之心；另外，参加者与服务对象交流相处，加深对祖国的认识，同时也建立了更深厚的爱国之情。

内地服务学习是蔡继有书院每年必定推行之活动；吸收多年来的经验，计划模式和内容不断改善，以迎合院生和山区学生之教育需要。展望未来，服务学习计划将会从以下四个方向进行改善：

### 1. 把英语教学持续带入偏远学校

英语是世界通用语言，随着中国社会越来越开放，外国人到中国旅游的数目也日渐增加，英语变得越来越重要。山区学校难以有外籍老师教导英语，而当地老师也甚少会教授英语，只能透过服务学习把英语传入山区学校，同时在当地推广英语，让山区学生知道学习英语的重要性。

### 2. 促进各民族的融合

山区村落的人民多为少数民族，随着旅游业的发展，不同民族的交融磨合，产生种族歧视的问题。另外，学生对于突然到来的外教老师，不少也会感到陌生，甚至排斥。所以，让学生融入“老师”当中，认识各民族的特色，乃服务学习旅程的目标之一。

### 3. 丰富教学内容、开拓世界观

山区学校往往不着重知识，只着重生活技能，难以脱贫。所以，山区学校应多推行不同学科，让学生接触新鲜事物，激发其学习兴趣。此外，山区学生从来没有离开过村落，对国家和世界的认知很少；在课堂中让他们认识世界，学习动力也会相应提升。

### 4. 持续性的教育

每年书院在策划服务学习计划，都会选取不同省份的山区学校，为求带给院生不同文化的体验。每次旅程完结的时候，大家都会互说再见，但现实是“再也不见”，即服务学习团队不会再到访相同的

地方。为了“再见一面”，书院将会尝试推行一个持续性的，长远性的服务学习计划，于每次旅程之后进行深入检讨，了解山区学生的真正需要，为下一次计划做更全面的准备。

## 参考文献

- [1] 澳门大学蔡继有书院.澳门大学蔡继有书院 2018-2019[EB/OL].澳门：蔡继有书院，2018[2020-04-10]. <https://ckyc.rc.um.edu.mo/2018-2019-cky-college-booklet/>
- [2] 褚彩霞.澳门大学吕志和书院肯尼亚服务学习初探[C]//复旦大学.高校现代书院制教育论坛论文集.上海：复旦大学，2019:382-386.
- [3] 刘振钊.住宿式书院：通过“小小程序员”推动服务学习数字化以辅助城乡科技教育落差[C]//复旦大学.高校现代书院制教育论坛论文集.上海：复旦大学，2019:424-429
- [4] 沈文祥、汪孟德、许天维.学生服务学习参与态度之研究[EB/OL].台湾：国立台中教育大学，2018[2020-04-10]. <http://ntcuir.ntcu.edu.tw/bitstream/987654321/11598/2/4-3%E5%AD%B8%E7%94%9F%E6%9C%8D%E5%8B%99%E5%AD%B8%E7%BF%92%E5%8F%83%E8%88%87%E6%85%8B%E5%BA%A6%E4%B9%8B%E7%A0%94%E7%A9%B6.pdf>
- [5] Yakman G.. STEAM Education: an overview of creating a model of integrative education9[EB/OL].USA：Virginia Polytechnic and State University，2008[2020-04-10][https://www.researchgate.net/publication/327351326\\_STEAM\\_Education\\_an\\_overview\\_of\\_creating\\_a\\_model\\_of\\_integrative\\_education](https://www.researchgate.net/publication/327351326_STEAM_Education_an_overview_of_creating_a_model_of_integrative_education)
- [6] 严秋莲.台湾高等教育服务学习近十年执行研究之分析与展望[J/OL].浙江：第四届服务学习国际研讨会，2011[2020-04-10].<http://ntcuir.ntcu.edu.tw/bitstream/987654321/11598/2/4-3%E5%AD%B8%E7%94%9F%E6%9C%8D%E5%8B%99%E5%AD%B8%E7%BF%92%E5%8F%83%E8%88%87%E6%85%8B%E5%BA%A6%E4%B9%8B%E7%A0%94%E7%A9%B6.pdf>
- [7] 甄勇.澳门大学蔡继有书院 2019-2020[EB/OL].澳门：蔡继有书院，2019[2020-04-10].<https://ckyc.rc.um.edu.mo/2019-2020-cky-college-booklet/>
- [8] 周慧仪.香港教育新宠儿：STEM 数理科技教育（过去、现在、将来）[EB/OL].香港：灼见名家传媒有限公司，2016[2020-04-20]<https://www.master-insight.com/%E9%A6%99%E6%B8%AF%E6%95%99%E8%82%B2%E6%96%B0%E5%AF%B5%E5%85%92%EF%BC%9Astem%E6%95%B8%E7%90%86%E7%A7%91%E6%8A%80%E6%95%99%E8%82%B2-%EF%BC%88%E9%81%8E%E5%8E%BB%E3%80%81%E7%8F%BE%E5%9C%A8%E3%80%81/>