

# 澳门大学吕志和书院肯尼亚服务学习初探

褚彩霞

(澳门大学)

**摘要** 服务学习活动是住宿式书院普遍推广的活动形式,澳门大学吕志和书院非常重视服务学习,组织了一系列本地及海外服务学习活动,足迹涉及澳门、四川、福建以及海外如泰国、越南。去年开始,吕志和书院的服务学习拓展到非洲肯尼亚。肯尼亚的服务学习活动在活动设计与效果上与其它地区有所不同,本文将总结两次肯尼亚服务学习活动经验,探讨海外服务学习活动设计可行性及可以达到的多重效果。

**关键词** 海外服务学习;非洲;肯尼亚

## 一、简介

澳门大学是澳门唯一全面实行书院制的综合性大学,目前有10间书院,吕志和书院是澳门大学10间书院之一。吕志和书院不强调某项单一特色,致力于学生的均衡发展,让每个院生都可以在书院这个平台上发展自己的特长和爱好。在均衡发展基础上,书院非常重视培养学生的社会关怀和服务精神,服务学习活动因此成为书院重点项目之一。服务学习活动不仅有助于培养学生的社会关怀和服务精神,亦可以综合发展学生的文化参与、团队合作、领导力与国际视野,同时增加对社会的了解以及对社会问题的思考。书院创建以来开展了一系列本地与海外的服务学习活动。如越南乡村义教及生态厕所建设,泰国村庄储水堤、教学中心修建及义教,四川凉山远程义教及暑期义教、福建义教及文化保育。2018年,书院服务学习活动拓展到非洲肯尼亚内罗毕的贫民窟,并在今年继续开展。本文主要介绍肯尼亚服务学习项目的设计及成效。

## 二、肯尼亚服务学习计划背景

随着一带一路的推进,中国与非洲之间的经济贸易往来越来越频繁,据中国商务部数据显示,截止2017年,中国对非洲的各类投资存量超过1000亿美元<sup>[2]</sup>。以肯尼亚为例,

中国已成为肯尼亚最大贸易伙伴,中国居民赴肯尼亚就业、旅行及生活也越来越多。据肯尼亚旅游部统计,中国游客已经成为肯尼亚第六大游客群体,2018 年约 8.1 万中国游客赴肯尼亚旅行<sup>[3]</sup>。虽然经贸往来频繁,但中国与肯尼亚之间的民间互动相对缺乏,文化交流较少,中国居民对于非洲了解有限,普遍存在刻板印象。在此背景下吕志和书院组织了赴肯尼亚服务学习活动,希望增加学生对非洲的了解,亦希望通过此项活动增加非洲人民对中国的了解。选择肯尼亚开展此项目活动主要基于以下考虑。首先,中国与肯尼亚自 1963 年建交以来,两国关系发展迅速,中肯关系友好,经贸往来频繁,交通方便。其次,肯尼亚经济以旅游业为支柱,游客众多,相对开放与安全。第三,肯尼亚近年政治环境相对稳定,不存在社会动荡风险。第四,英语是肯尼亚官方语言之一,便于沟通。澳门大学书院学生来自不同专业,不同年级,适合英文为媒介的语言环境。

### 三、服务学习活动设计

此次肯尼亚服务学习与 Lovevolunteers 以及 Marafiki Community International 合作,由合作机构协助安排及协调活动内容、住宿与本地交通。Lovevolunteers 是一间国际义工机构,主要致力于对接国际义工及当地需求。Marafiki Community International 是一间位于肯尼亚内罗毕的本地非盈利机构,主要目标是通过可持续发展模式改善人居环境。吕志和书院通过与两间机构沟通了解当地需求,开展活动设计。

#### 1. 活动目标

此次服务学习主要有以下目标:

第一,帮助书院学生了解肯尼亚社会及文化。肯尼亚是非洲中等低收入国家代表,学生通过此项活动将获得对肯尼亚社会及文化的切身体验。

第二,锻炼书院学生的适应能力、问题解决能力及团队合作能力。非洲有着独特的经济、语言与文化环境,学生需要在短时间内适应当地生活,面对全方位挑战,适应力将得到提升。

第三,增强书院学生的种族包容。此项目与其它服务学习比较一项显著不同在于,服务对象是不同种族,学生将在服务过程中与不同种族互动,增加彼此了解,促进种族包容。

第四,拓展服务所在地学校学生的视野,增强学生自信心与创造力。肯尼亚低收入家庭普遍多子女,对子女照顾不足,学生缺乏自信心与创造力。此次活动希望通过课程设计增加学生自信心与创造力。

为肯尼亚当地居民提供了解中国文化的窗口。肯尼亚对于中国的了解主要在于政府间的合作以及经贸往来,此次活动希望能够为当地小朋友提供近距离接触中国文化的机会。

#### 2. 活动内容

肯尼亚服务学习项目以义教为主要活动内容,亦包括少量其它活动。项目已连续开

服务学习

展两年，第一年为探索实验，参与学生人数为 5 人，活动内容是在内罗毕贫民窟 Gtina Kawangware 一所教育中心 Kwetu Nymbani 开展中文教学。活动中心由一位美国律师创办及管理，免费为学前班学生提供学前教育及为小学生提供课后活动空间及课余教育活动。由于近年肯尼亚与中国互动增加，肯尼亚人民对于中国语言的兴趣越来越浓厚。很多人会用中文与游客打招呼。在此背景下，第一年的主要服务内容经过商议确定为中文教学。

经过第一年的尝试，学生们发现肯尼亚低收入家庭学生普遍教育资源匮乏，视野局限，缺乏自信心与想象力。鉴于此，第二年书院设计与发展出更加成熟的项目。参与学生人数为 9 人，有两位第一年参加过的学生作为学生领袖带队，书院导师协助，另外有一位教育学院教授作为顾问加入，团队共有 11 人。活动目标为拓展本地学生视野，以及增强学生自信心与想象力。书院学生根据自己特长与兴趣爱好设计了丰富的课程以及兴趣班活动与运动会。课程包括：乐理、绘画与素描、货币的产生、市场营销的秘密、生理健康知识、地球与太阳系等。兴趣班活动包括中文、体育、象棋、舞蹈等。除义教外，团队亦希望能够介入其它社会问题。同学们普遍对非洲当地的割礼文化感到震撼，因此希望能够在相关方面开展活动。经过与当地协商，计划到当地一间妇女救援中心与曾经遭受家庭暴力或性暴力，人口贩卖等的女孩子互动，通过活动增强她们的自我认同与自信心。活动内容包括摄影、演讲技巧、手工书制作。活动设计希望学生可以用通过相机发现彼此的美，每位学生将自己照片贴在自己制作的手工书里，用演讲方式进行自我介绍。

### 3. 活动准备

团队在学期初成立，队员自愿报名参加。第二年的招募工作由两位学生领袖主要负责。团队成立后讨论确定活动计划并每周开展培训及准备会议。学生在目标确立后，在目标框架下设计自己课程，按照时间表完成教学大纲及试课。每位学生的教学大纲都由团队顾问老师提供建议及指导。在大纲完成后，学生需要试课，同样由顾问老师及团队其他成员提供回馈及建议。顾问老师在教学方法及教学理念上给予学生很多指导，希望藉由互动式教学及学生中心的教学理念增强学生的自信心。除课程准备外，团队亦安排观看非洲相关电影以及邀请从事非洲研究的教授前来介绍肯尼亚历史与文化。学生在出发前对非洲拥有初步了解。

## 四、服务学习活动效果

肯尼亚服务学习活动实现多重效果，不仅使得学生更加了解肯尼亚社会及文化，亦极大锻炼了学生的适应能力及应变能力。另外，此次服务学习活动也实现了与其它地区服务学习活动不同的效果，增强了种族包容。除此之外，此次活动拓展了本地学生的视野，为本地学生带来积极影响。学生们见到外来访客不再害羞，主动打招呼，尤其见到中国人，可以用简单中文打招呼。具体活动效果如下。

### 1. 挑战自我，增强学生自信心

当听到非洲活动的时候，大部分声音是，“哇，你们要小心点哦”，“你们不怕传染病吗”“你们好勇敢”。非洲在大部分人眼中充满危险，战乱和疾病。对于前往非洲的服务学习活动，大部分学生，尤其是家长持保留态度。因此第一年的报名人数较少。有学生更在报名被录取后因为无法说服家长而无法成行。此次非洲服务学习之行，对参加学生是一项自我挑战，顺利完成对于学生自信心有很大增强，学生对未知世界畏惧减少，更加愿意挑战自我。

### 2. 打破学生对非洲的刻板印象

“那边很热，你们要注意中暑”，“小心晒黑”，“你们要打好多针”。大家对于非洲存在着很多想象，最直接的想象是非洲很热。然而非洲是一个大陆，并非每个国家每个时刻都是酷热，事实上，有些国家气候凉爽。以肯尼亚为例，6—7月日间平均温度为20—25摄氏度，夜间更是低到10—14摄氏度，需要带保暖御寒的衣物，同学们戏称到非洲“避暑”。而至于传染病，肯尼亚除黄热病疫苗为必须，疟疾需要谨慎预防，并不需要打很多其它针。

### 3. 适应力的极大挑战

虽然所有人都理解非洲是一个落后贫穷的地方，但是当真正踏足这个大陆的时候，仍然面对很大冲击。如肯尼亚内罗毕的机场非常简易，同学们不敢相信这是一个国家首都的机场。到达居住地义工中心，发现热水供应不稳，甚至停水停电，同学开始产生很大疑惑，不禁发出“这是一间正规机构吗”的质疑。然而义工中心有来自19个国家的20多位义工居住，大家都这些状况泰然自若。学生不得不接受这就是非洲，尽力适应当地生活。

### 4. 问题解决能力及应变能力的锻炼

在肯尼亚，由于文化不同，所有既定行程都充满变数。如第一年，教育中心的学生年龄低过预期，从义工中心到贫民窟的路程长过预期，因此活动的开展非常受限。到了第二年，因为有第一年的经验，经过沟通之后活动安排在马赛马拉大草原上的一间公立小学，希望解决第一年出现的问题，亦期待可以与小学建立长期合作关系。但是事实上情况依然充满变化，如校长通知团队可以在8:00—8:30上课，实际情况是周一与周五因为有升旗仪式与基督教早课，9:00才第一节课，其他日子8:20上课。我们与老师约定第一节课观课，第二节上课，结果变成两节课老师都不出现。之后再次确定上课时间，却发现有的班级在上课时间没有学生。本来安排的妇女救援中心活动谈好是周六上午开展活动，结果到达后发现全部学生要去做礼拜，之后与负责人谈好第二天上午开展活动。结果第二天上午到达发现负责人不在，学生们在上基督教课程，活动时间由两个小时活动临时变成半小时。每一天都面对意外，每一天都需要调整安排，学生们需要在很短时间做出调整。对应变能力是很大锻炼。

### 5. 自我反思与成长

马赛马拉地区虽然通电，但除市镇商铺之外，学校及民居都没有电，完全依靠自然光。

课堂简陋,连粉笔都缺乏,黑板因为没有摩擦力,很多地方写不上字。学生们基本文具亦缺乏,有的孩子连铅笔都没有,橡皮是几人公用很小一块。小孩上学靠走路,远的要走一两个小时才能到学校。团队居住地亦是限时供电。除了电之外,水是另外一个极大的挑战。由于没有供水系统,当地部落马赛女人需要为家庭取水,取水是到附近河流用水桶背水回家。水桶装满水重 20 公斤,她们每天要来回 4 次。在干旱季节,河流干涸,她们更需要在河道里将沙子挖开,取用地下水。同学们尝试像她们一样背水,没有人可以背得动。这样的贫穷,在学生们的想象里不存在,他们不禁思考为什么人类社会如此进步却还有人以这样原始的方式生存,为什么非洲会在发展的道路上掉队。团队在每日反思时,会对相关问题展开讨论。

### 6. 种族包容增强

大部分学生从小生长在亚洲社会,肤色与周围人没有差别,种族观念较为淡薄。在中国见到外国人的时候大部分学生亦不会主动接近,学生普遍缺乏与不同种族间的互动。到达非洲后,被不同肤色的人包围,学生们第一次感觉到种族差异。有学生戏称“感觉我们就像熊猫一样”,所有人见到都会围观。除了很多友好与善意的语言外,学生们也会面对一些不友好甚至带有歧视性的语言。因此对于种族概念有更多切身感受。也更加愿意接受种族差异,增强不同种族间的包容。

## 五、结语

由于文化及环境的巨大差异,肯尼亚服务学习对于学生与带队老师都充满挑战,活动设计与执行都花费较多精力,安全方便亦需要更多考虑。但从活动效果来看,值得尝试。这两年的活动经验也表明,学生对此项目的热情所增加,澳门师生对非洲的印象也在改变。团队亦使得中国人在肯尼亚的形象更加多样化,接触到的肯尼亚人开始了解到中国人不只是开展基础设施建设,也会到学校做义工。对增进两国人民互相了解起到促进作用。

### 参考文献

- [1] 作者: 澳门大学吕志和书院导师, 社会科学学院社会学系兼任助理教授.
- [2] 见新华社报道 [http://jjckb.xinhuanet.com/2018-08/29/c\\_137426248.htm](http://jjckb.xinhuanet.com/2018-08/29/c_137426248.htm)
- [3] 详细数据见肯尼亚旅游部网站  
<http://ktb.go.ke/wp-content/uploads/2019/01/Tourism-Performance-2018-Presentation-Final2.pdf>