

书院模式下推行礼仪诚信教育的 尝试和初步成效 ——以澳门大学马万祺罗柏心书院为例

梁青宁 许德宝

(澳门大学)

摘要 本文以澳门大学马万祺罗柏心书院推行礼仪诚信教育实践经验为本,首先回顾当前大学教育体制存在的问题、中国大陆和澳门社会在礼仪诚信教育方面的现状、以及澳门大学建立书院制度的背景等。随后总结马万祺罗柏心书院近两年来在礼仪诚信教育方面所做的尝试,例如建立书院制度,包括推行礼仪行为守则及测试、签订入住协议、建立同侪评估系统、建立“积点系统”和“荣誉法庭”以及开设通识课程等。此外还介绍一系列以实践礼仪诚信教育理念为目的的学生活动。最后,本文总结马万祺罗柏心书院推行礼仪诚信教育的初步成果以及明确将来发展的目标和任务。

关键词 礼仪诚信教育;书院制度;学生活动

一、前言

随着商业经济的产生和发展,科学技术的进步以及工业化快速发展的进程迫切需要掌握科学技术的人才。于是培养技术专门人才就成为大学的重要任务。由于实用主义盛行,大学趋于采用以社会需求为导向的人才培养模式,科学教育逐渐在大学教育中获得了统治地位,大学的人文精神受到了挑战^[1]。

但是当人类进入现代社会并开始对自身面临的众多社会问题进行深刻反思的时候,科学教育的局限性便凸显在世人面前。集中表现在两个方面,一是科学教育自身并不能保证人类就一定会将科学技术用于造福人类的目的。二是科学教育的片面发展不仅无助于处理人与自然的冲突、人与人的冲突以及人内心不平衡等世界性问题,反而在一定程度上使得这些矛盾和冲突更加凸显出来^[2]。

与之相反的是,中国古代的传统书院教育注重文化传承,注重人的德行的修养和对生命的终极关怀,因此充满了“以人为本”的精神。无独有偶,欧美名校的博雅教育(liberal art education)旨在培养具有广博知识和优雅气质的人。强调大学教育主要表现为人文精神培养,以探求真理,完善人格为宗旨,强调大学的根本目的就是培养身心

全面发展的理想的人,培养有教养的人^[3]。正是鉴于以上因素,近年来蓬勃发展的书院制度成为现代大学追求回归人文精神的其中一种尝试。

回到中国大陆和澳门的社会现状,经济快速发展,社会环境发生深层次的变革。在目前的教育体制下,实用主义盛行,人文教育有被边缘化之势,社会的价值观念、礼仪和诚信精神受到严重挑战。特别是澳门回归后,赌博业和旅游业飞速发展,澳门从一个渔村和存在少数小手工作坊、小工业的城镇,蜕变成成为国际化城市。现今不同阶层的人民生活水平都得到极大的提高,社会福利也非常完善。大部分普通民众的子女作为第一代大学生均有机会接受良好的高等教育,均有机会改变自己的社会阶层,加入到澳门各行各业的建设中。但是,在如此短暂的时间内,恰似一夜暴富的市民在成为社会栋梁之前,他们的人文精神和道德水平似乎并没有与经济发展水平相匹配,更是与澳门作为国际化都市的定位有所差距。

目前的状况是,大学生的道德修养大多数来自于家庭教育,在学校里缺少系统化的礼仪和诚信教育体系。然而,由于家庭背景各异,包括家庭经济条件、父母教育水平、道德标准等方面都存在显著差异,学生的道德水平必然参差不齐。如果大学教育没有给以及时的修补,那培养出来的人才进入社会之后,必定影响社会的道德风气。因此,在大学推行礼仪诚信教育理应得到足够的关注和重视。

正是在此背景下,澳门政府大力投资高等教育,并在澳门大学本科教育推行融合专业、通识、研习和社群教育“四位一体”教育模式,并以仁、义、礼、知、信为校训。目的是培养能自我反思、热心助人、有社会责任,以及能在多元文化和充满挑战的环境下全面发展的学生。澳大在2010年初参考世界一流大学的成功经验,成立两所试验型住宿式书院,尔后逐年增设。在2014—2015年的新学年度开始,澳大新校园陆续启动10所书院,10位学术卓越、管理经验丰富且热爱教育的创院院长陆续上任。书院是作为对本科生的一种成长辅导及多方位教育的方法,与学院制度相辅相成,共同培养全面发展的新型人才^[4]。书院采用体验式的教育模式,强调从实践中学习,以学生为中心,以人为本和同侪教育。书院这种教育模式为推行礼仪诚信教育提供了合适的场所。

马万祺罗柏心书院创建于2016年,是澳大书院系统中最新的成员之一。创院院长是著名语言学家许德宝教授。许教授在美国汉密尔顿学院(一所私立的文理学院 liberal art college)工作了20多年。他根据在美国工作期间的所见所闻,并借鉴国外其他优秀大学书院的制度,创建了马万祺罗柏心书院独特的书院理念和文化。

马万祺罗柏心书院认为书院制教育或博雅教育均强调学生的“全人发展”,鼓励学生为自己的学业、事业、和行为负责,让学生在生动活泼、同侪启导的学术和生活环境中努力认识自己、发现自己,得到升华。强调“全人发展”的同时,马万祺罗柏心书院旨在营造一种有吸引力、欢迎和包容所有群体、尊重别人也尊重自己、有礼貌有教养、全院师生参与的理想的生活与学习环境,其目的是为了培养学生的全球视野。一个具有全球视野的学生应能理解和尊重不同文化,对不同族裔群体一视同仁,能够发挥领导能力,解决问题,提供社区服务,能掌握不同的语言以与不同社会文化背景的人交流合作,

因此能在 21 世纪社会中的各个领域参与和工作^[3]。

简而言之，书院的理念可以概括为多语多元、礼仪诚信和全人发展。这 3 个信条都写入了书院院徽中。将礼仪诚信作为重要的理念写入院徽，同时也是院规，从宏观上规定了院生应当遵循的社会价值观念和基本道德修养，是希望将礼仪诚信的精神融入每个院生的血液中。希望院生在这些基本行为规范的熏染下，从对基本礼仪规范的遵行进而化入内心，形成自然，修养成为文质彬彬的君子。为了达成以上理念，在书院制度建设和学生活动设计方面都进行了几个新的尝试，下文将逐一介绍。

二、礼仪诚信教育的制度设计

1. 礼仪行为守则

在制度建设方面，书院首先推行“礼仪行为守则”，用通俗易懂的语言将平时生活中经常用到、经常见到的行为加以规范。其背后的理念就是营造和谐友好的学习和生活环境，培养符合现代社会社交礼仪、广受欢迎的学生。此守则由创院院长许德宝教授发起，并由书院教学人员和院生会学生代表参与讨论制定。行为守则在书院内重要位置均有张贴，现今已经成为书院的院训。每次大型活动前学生均集体朗诵，成为学生耳熟能详的行为规范。为了达到具体、生动的效果，学生还将“礼仪行为守则”中的每条内容拍摄成视频或者照片，放在公共媒体平台上帮助院生熟悉和理解其中的含义。

“礼仪行为守则”的内容有：

- ① 尊重别人、尊重自己、表里如一、有社会公德。
- ② 做一个受欢迎的人，热情友好、乐观自信。
- ③ 与人见面主动问好问早、自我介绍、开始话题、认识院生。
- ④ 敞开思想、学会包容、终生学习。
- ⑤ 说话做到有组织、有思想、有趣。说话时要看着对方的眼睛，面带笑容，形成习惯。
- ⑥ 听话做到仔细、专心、耐心。别人说话时不要看手机，手机响了要说对不起。
- ⑦ 主动为别人开门或扶门。
- ⑧ 主动帮助别人，对别人的帮助无论大小都要衷心感谢。
- ⑨ 爱护公物、节能环保，与书院绿色相符。
- ⑩ 保持个人卫生和书院整洁，包括寝室和其他公共场所。
 - 不要在院内寝室、楼道等公共场所大声喧哗。
 - 使用书院交际语言：英语、普通话或广东话。

2. “礼仪行为守则”测试

除了在书院营造氛围和气势之外，书院为了帮助学生加深对“礼仪行为守则”的理解，以及调查学生对它的认识和接受程度，在新生开学的迎新营期间对“礼仪行为守则”讲解和教育后进行测试，而旧生则在申请来年重新入住时，也要进行测试。测试的题目基本上都是常识性的道德价值观，目的是让院生对这些行为加深认识，达到学习的目的，而不是能力或者知识的测试。测试结果一方面反映出学生对“礼仪行为守则”的理解程度，

见
代
与
完
制
到
女
育
伦
云
·
论
文
集

同时也可以作为书院考虑是否同意院生入住的参考因素之一。

例如:

(1) 关于尊重别人和尊重自己,你认为下列哪些行为不合适

- ① 在公共场合自觉遵守社会公德,不乱丢垃圾,不大声喧哗等。
- ② 包容其他院生不同的生活习惯、宗教信仰和文化传统等。
- ③ 对种族问题或者性倾向问题采取“不问不说 Don't ask, don't tell”的态度。
- ④ 在公共社交媒体(如脸书、微博、微信等)讲脏话,或者发表一些煽动性、仇恨的言语。

(2) 与师生交际时,下列哪些行为是不合适的

- ① 路上碰见其他院生时,主动热情,面带笑容地打招呼。
- ② 与院生交谈时,主动问好,自我介绍,开始话题。
- ③ 积极参加多种书院活动,认识其他院生。
- ④ 遇见书院老师时,要么低头视而不见,要么尽量快走避开。

(3) 关于开门扶门,下列哪些行为是不合适的

- ① 和其他人一起走路时,主动为别人开门。
- ② 为后面的人扶门,避免门关上时碰到别人。
- ③ 对主动帮忙开门或者扶门的人表示感谢。
- ④ 和别人一起走路时,如果前面的人开门了,可以快速走过去,抢先穿门而过。

3. 入住协议

作为制度建设的第三个措施就是在学生申请入住书院时签订入住协议。协议内容大致包括:“自我遵守并说服他人遵守礼仪行为准则、行为准则和其他书院规定。”“本人明白,通过下面签名,我会遵守协议。否则将导致警告处分或终止我在书院的住宿权。”签订协议的目的是希望学生通过具有约束力的协议来督促学生遵守行为准则,同时教育学生讲究诚信,遵守协议精神,否则他们将会为自己违反规定的行为负相应的后果。

4. 同侪评估

在书院建立礼仪行为守则和院生签订协议之后,接下来就是如何监督和评价的问题。书院在接受院生申请来年入住的时候,要考虑本学年的表现,包括学习成绩、入住记录、活动^⑪与情况、礼仪诚信行为的记录和评分等。行为的评价通常都比较困难,因为结果非常^⑫观。同时由于学生众多,也无法一一全部由老师公正的评价。因此,书院在每层楼内建立若干小组,每个小组大概20人左右,并且由一位高年级的学生担任书院助理。之后书院所有的活动都是以这个小组作为单位进行管理。在每个学期期末的时候,书院会安排学生对组内成员遵守礼仪行为守则的情况进行互相评分,从而达到互相监督、互相学习和互相影响的效果。

5. “积点系统 Point system”和“荣誉法庭 Honor Court”

书院参考国外优秀大学的做法,建立“积点系统”和“荣誉法庭”。书院对学生在书院生活期间可能遇见的多种行为问题进行了系统化的整理,并且做出了明确的规定。

积点系统规定每项违规行为应该扣除的分数。例如吸烟扣除 2 分, 盗窃扣除 4 分, 作弊扣除 4 分, 伪造文件或者使用假文件扣除 4 分, 严重违反礼仪行为准则扣除 2 分, 种族或者性别歧视扣除 2 分。扣除 3 分以上则会向该生发出警告信, 记录入档案, 两次警告则会开除出书院。

与之相应, 书院建立了学生为主导, 教职员担当顾问的“荣誉法庭”。如果怀疑学生违反了某条规定, 书院将案件交与由 9 个学生担任法官的“荣誉法庭”进行独立调查并做出审判。法庭将建议的审判结果呈交院长, 并由院长同意通过。一学年内扣分超过 3 分将由院长发出警告信。法庭将不定期的向全院师生匿名公布处理的案件, 让书院师生监督。“荣誉法庭”的建立, 实现了学生的自我管理, 体现“学生为中心”的书院理念, 同时也帮助学生建立诚信的观念, 教育学生为自己的行为负责。

6. 通识课程

书院制度建设的最后一项措施就是开设书院通识课程, 学生在大学期间必须修读书院课程, 满足学习时数和活动要求之后才能毕业。其中有一课讲授人际关系时, 书院导师会加入礼仪诚信的教育内容, 并引导学生举办或者参与与之相关的活动, 从实践中学习和掌握礼仪诚信的深刻内涵。此外, 在理论授课和参与实践活动之后, 学生还需提交一份活动的反思报告, 将参与活动的过程、遇到的问题以及收获等记录入学生的学习历程档案, 最后由教学人员进行评价。这种理论加实践加自我反思的课程设计十分有效的帮助学生学习和掌握相关的技能。

三、礼仪诚信教育的活动设计

在学生活动方面, 书院和学生各自组织了多种活动, 帮助院生认识礼仪诚信的内涵, 并学以致用。包括举办交际舞培训课程、快速交友等社交活动来帮助学生正式和非正式的交际礼仪。举办礼仪工作坊, 学习包括着装礼仪、社交礼仪、餐桌礼仪等基本的日常礼仪行为。而书院每学期都会举办至少一次高桌晚宴, 除了穿正装吃西餐之外, 还邀请大学内外知名人士做主题演讲, 餐后还举办交际舞会。高桌晚宴是学生实践各种社交礼仪的标准场所。此外, 书院还邀请教授在部分“午餐讲座”上讲解中外传统礼仪文化, 邀请优秀学生在“优秀学生讲座”上分享经典, 让学生从理论上有所可依, 从实际生活上有榜样可以学习。为了发挥学生的主观能动性并且加深对礼仪诚信行为准则的理解, 书院还举办“礼仪诚信短视频制作比赛”, 让学生用拍视频的方式揭示生活中常见的不文明行为, 倡导优秀的行为榜样。以上所有的活动, 书院导师和院外导师都积极参与, 目的是通过相濡以沫的师生关系, 通过老师的言行, 潜移默化地影响学生。

四、总结和展望

从 2016 年开始建立系统, 到 2019 年逐渐完善, 时间虽短, 但是已经收到初步成效。首先从学生的体验来看, 学生普遍觉得“书院气氛融洽”, “能够认识很多不同领域的朋

扶门”，“开会不大声讲话”等等基本的行为改变。从申请重新入住的比例上，非本地生申请率 100%，而本地生超过 80%，证明学生乐意住在书院接受书院教育。从非本地学生包括交换生的角度来看，他们认为“能够受到院生的尊重”，“与本地学生相处很融洽”“很快就有一个新的交际圈子和融入书院生活”。从访客的角度来看，普遍对书院印象非常深刻，“学生都很有礼貌”，“遇见客人会主动问好”，“乐于帮助宾客”，等等。

十年树木、百年树人。“多语多元”、“礼仪诚信”和“全人发展”教育将给澳门社会带来深远的影响。一届毕业生走入社会，会对其家庭、朋友、同事、单位等都带来影响。十届毕业生对社会所带来的影响，在提高澳门人口素质、增加社会的正能量方面将会非常可观。

参考文献

- [1] 宫辉，苏玉波. 高校书院发展报告 [M]. 西安：西安交通大学出版社，2017：2-10.
- [2] 澳门大学书院系统. 澳门大学网站 [2019]:
<https://rc.um.edu.mo/the-residential-college-system-%E6%9B%B8%E9%99%A2%E7%B3%B%E7%B5%B1/>
- [3] 澳门大学马万祺罗柏心书院. 书院网站 [2019]:
<https://mmklpsc.rc.umac.mo/sample-page/college-mission-vision/>