

“大鱼”与“小鱼”的互动交往： 从澳门大学蔡继有书院的师生关系说起

张俏婷 李慧中

(澳门大学)

摘要 在古到今的中西教育，师生交流和互动都是学习成功的重要关键。自 20 世纪 90 年代，高校书院制度在大中华地区兴起，让同学可以在专业课堂以外跟导师沟通学习；师生居住在书院并参与各类型的活动，于社群中担当不同角色，从生活体验中培养多元能力，以应付快速多变的社会发展。本文章以澳门大学蔡继有书院为研究个案，探讨住宿式书院如何以人为本，充分利用不同教学人员的专长和背景，并配合书院特色，建构出具现代新型、西方和中国传统文化特性的师生关系。两位笔者以自身经验去诠释大学书院制的师生关系和互动，讨论导师和院生的角色、专业课程与书院课程的师生关系比较、及书院师生交流方式的转型。

关键词 师生关系；住宿式书院；交流；互动；关系建立

从古到今的中西教育体制中，教师和学生都是主要人物。教育体制的种种政策和设施，都是为了便利教学而推行。为实现教育目标，教师和学生在学习过程中建立了一种特殊的社会关系：“学校犹水也，师生犹鱼也，其行动犹游泳也，大鱼前导，小鱼尾随，是从游也（梅贻琦 1941）。”如今，我国高校发展快速，“水”的份量充足，为师生教学提供了一个极佳的条件；而师生关系则有如“大鱼”和“小鱼”，需要不断的交流和沟通，才可实现教育目标，让“游泳”畅顺，乐在其中。

综合前人的教育研究，师生关系的重要性可概括如下（Bernstein-Yamashiro 2013）：

- ①良好的师生关系能提高学生的成绩、增强对学习的投入感和动力；
- ②良好的师生关系能减少辍学率；
- ③良好的师生关系有助学生塑造个人性格、促进社交和心理发展；及
- ④良好的师生关系能有助学生舒解心理压力（而压力可能来自学业、家庭、自我形象等等）。

20 世纪 90 年代，高校书院制度于大中华地区大力推行，改变传统的校园宿舍文化，

推动“第二课堂”的学习，培育学生的多元能力，以应付快速多变的社会发展（程海东 2017）。有别于传统本科教育，现代高校书院制强调专业知识以外的学习，也较少依赖传统教育工具（如参考书、课堂笔记），注重人物交流与互动。

本文章以澳门大学蔡继有书院为研究个案，探讨住宿式书院怎样以人为本，充分利用不同教学人员的专长和背景，设计并建立具书院特色的交流活动和沟通平台，让导师担当不同角色，跟学生建立关系。

一、过往研究

在过往数年的书院制教育论坛中，不少文章是以策划与组织者的角度分析，呈示书院管理层与教学人员建立的育人体系特色，并讨论其建立过程及成果。例子有澳门大学曹光彪书院导师以织锦式辅导架构陪伴院生共构心智发展（许恒嘉，2017）、陕西西安西京学院万钧书院搭建的“四支导师”队伍（刘鹏，2016）、西安交通大学南洋书院的学业辅导机制（曹宝红等，2018）等。另外，探讨师生关系的文章也是由教学人员撰写，包括东海大学博雅书院将家族生活学习方式列入成长教育特色课程（卓逸民，2016）、大连理工大学盘锦校区的“双主体”师生沟通模式（王天舒，杨晓英 2016）、澳门大学吕志和书院导师的心理辅导角色（褚彩霞，等 2017）、澳门大学霍英东珍禧书院线上的互动关系（黄兆琳，等 2017）和书院制下中国传统师生关系的转化和建构（刘骏，2017）。

本文同样以师生关系为研究课题，但结合策划与组织者、参与者（即同学）两个角度，根据书院生活、工作和学习体验，探讨师生关系怎样建立于人物层面、活动场合和沟通平台中。两位笔者分别是澳门大学蔡继有书院的驻院导师和四年级学生，以自身经验去诠释大学书院制的师生关系和互动。

二、澳门大学住宿式书院制度与蔡继有书院

2014 年，澳门大学迁入横琴新校区，实践“四位一体”的教学模式，培养学生全人发展，推行博雅（通才）教育。“四位一体”的教学模式涉及 4 部分：专业、通识、研习和社群教育，而书院制正是为实践社群教育而建立（澳门大学 2016）。

大学设立 10 所住宿式书院，其核心教育为体验式生活学习。每间书院皆由资深学者出任院长和副院长，另有两名富有教学经验的驻院导师，全职于书院工作。通过校方随机分配，每位新生隶属其中一所书院，与来自不同文化、言语、家庭及教育背景的同学共同生活、游戏、交流互动、竞赛、共同成长，进而学习相互包容、尊重、拥抱多元文化。在学期中，书院开办非评分式的社群及朋辈课程，配合师生举办的各大小活动，订定“能力指标”和“评鉴制度”，以实践体验式学习，确保学生在毕业时能够达到“社群教育”的要求。

简而言之，10 所书院配套完善的住宿和教学设施（提供约 500 个宿位，另有课室、心理辅导室、饭堂、厨房、洗衣房、会议室等）、拥有专业的导师团队，设置学分制的社群及朋辈课程，与正规课堂教学互补以臻至善。

澳大 10 所书院各有特色,来自院长不同的教学背景和人生经历,并将其实际教育理念实践于书院管理之中。蔡继有书院现任院长(甄勇教授)在英国剑桥大学完成经济学博士学位,具有丰富的内地教学经验和人际网络,提倡实践国际本土化,并以书院教育“为学生走向世界做准备(澳门大学 2018)。”

甄院长特别注重中国传统文化的体现和传承,以培育“仁、义、礼、知、信”的道德素养。其于这些教育理念,蔡继有书院于 2018—2019 学年举办的大型活动有“敬师德·学师德·永铭师恩”交流晚宴(2018 年 11 月)、敦煌文化交流之旅(2018 年 12 月)、“红线女艺术在全球”粤剧讲座(2018 年 11 月)、“城市与文化发展—聚焦北京、上海与澳门”交流项目(2019 年 1 月)、广西少数民族音乐文化展演(2019 年 2 月)、“丝路飞天:中国与世界”敦煌壁画艺术展(2019 年 3 月)等等(蔡继有书院 2019)。

甄院长也认为,“书院良好氛围很重要,应是一个师生和谐相处的社区(澳门大学 2018)”。因此,除了比较大型、官方的书院活动,蔡继有书院也有比较小型、轻松的活动,包括楼层篮球比赛、啦啦队训练、社交舞工作坊、路环监狱参观、杏仁工作坊、“如何申请美国大学”讲座、国际生之夜、中国二十四节气问答比赛和院生会歌唱比赛(蔡继有书院 2019)。书院大部份活动都是由导师策划并指导学生参与,让师生创造共同的活动经历,从而建立紧密关系,营造出良好书院氛围。

三、书院师生关系的建立:导师角色和书院活动

跟澳门大学其他书院制度相同,蔡继有书院导师的团队有:院长(和副院长)、驻院导师、校内非驻院导师(和校外荣誉导师)、书院高年级学生等等。他们在书院扮演着不同的角色,在书院生活,或利用不同的书院活动和场合,推行体验式学习,建立紧密的师生关系。

1. 院长(和副院长)的带领

院长(和副院长)担演着“大家长”的角色,处理院生生活学习的问题,并为同学未来人生规划提供建议。两位导师皆居于书院,与学生一起经历书院日常生活,也有主持书院的正规活动。在蔡继有书院,院长晚宴是院长与新生认识见面的一个正式场合,于每月举行,每次约有 20 位一年级同学参加。院长会根据参加同学的专业,邀请相关的学者或社会知名人士出席,如澳门大学工商管理学院院长曾为 2018—2019 年度书院第一次院长晚宴的嘉宾,跟同学从衣、食、住、行等易懂的例子中介绍商业学科于近年的发展,并分享对中国商学发展的看法。通过近距离的小型晚宴,同学们有机会踊跃地向嘉宾提问关于商科课程的前景发展和业界实际情况。作为晚宴的主持,院长也会借此深入了解每位学生的背景、爱好、学习及书院生活情况,而同学们也得到了表达自我、了解自身学业和学校的机会。透过跟这位“大家长”接触交流,新同学感受到校方对自己的尊重和肯定,从而自信心大增,勇敢地面对和适应大学生活。

2. 驻院导师融入同学生活

驻院导师是前线工作人员,跟院生接触得最多也最为深入。跟院长(和副院长)一样,

驻院导师皆居于书院：蔡继有书院的两位驻院导师与家人在同住书院，偶尔也会带上他们到书院饭堂用餐和参加书院活动，跟学生经常碰面，身体力行地融入书院生活中。同宿共膳的书院生活模式，让驻院导师和同学面对相同生活处境，拉近了师生之间的距离，更容易建立亲切、如邻居般的院友关系。

“体验式学习”是每年大一新生必修的学分课程，在其所属的书院上课。课程于整个学年进行，由驻院导师介绍社群教育的五项软实力的能力指标（分别是健康生活、人际关系和团队合作、领导与服务、文化参与，以及具有全球视野和国家情怀），并引导同学参与旨在提升五项能力指标的校内外活动，然后反思所学，以实践体验式学习。

在蔡继有书院“体验式学习”课堂，驻院导师（齐亚宁博士）讲解“健康生活”课题的时候，她举办了一个健康生活电子产品比赛，让同学探讨健康生活的重要性，将有关知识和现今科技发展结合在一起。在比赛中，学生不仅要明白现今社会发展如何影响人们的生活，还要通过小组合作设计一个符合现代生活特点的“健康小助手”产品。最后，同学将学习成果和心得写成电子学习历程档案（e-Portfolio），让其他同学也可以在线上系统浏览回应。这样，书院的师生关系便建基于开放讨论、鼓励积极参与、和具启发性的课堂上。

在课堂以外，驻院导师负责设计、推行和带领同学策划大部份的书院活动。这些活动理念建基于五项软实力的能力指标，例子有散打工作坊（能力指标为健康生活）、内地义教和筹款（能力指标为领导与服务）、维也纳音乐比赛之旅（能力指标为文化参与）、院生会筹组和选举（能力指标为人际关系和团队合作）、敦煌文化交流之旅（能力指标为具有全球视野和国家情怀）等等。在自行策划的活动中，驻院导师担任着指导的角色，形成一种施与受的师生关系；在带领或协助同学策划的活动中，驻院导师担任着引导的角色，形成一种协调师生关系。

3. 校内非驻院导师和校外荣誉导师的参与和支持

校内非驻院导师和校外荣誉导师担演着后援的角色。成为书院非驻院导师是澳门大学教学人员的其中一项工作，属于课堂以外学生生活及发展（outside-classroom student life and development）的贡献，而授予校外荣誉导师则是蔡继有书院特有的做法。2018—2019 学年，蔡继有书院共有 51 位非驻院导师和 9 位校外荣誉导师；院长会邀请他们定期到书院举办讲座、协助同学举办活动、分享人生经验、辅导同学等等，将其专业技能带到书院活动上，与同学分享。

蔡继有书院非驻院导师在书院跟同学交流的例子有三。其一，院生会社会服务小组曾举办了一系列环保活动，当中有邀请非驻院导师（黄值富教授）主持讲座，讲解现今各地生态保护的普及情况；其二，非驻院导师（赵静教授）担任“万人计划：中山大学医学生夏令营”的带队老师，带领院生到国内进行学术交流；其三，经驻院导师转介，非驻院导师（麦沛然教授）曾约见未达到成绩要求的院生，鼓励同学努力学习，并就其重读课程给予学习意见。

根据自己的专科强项，校内非驻院导师和校外荣誉导师将知识转移并实践于日常生

活中,另与同学进行多形式的互动,启发同学探索学术跟现实生活的关系,提高学习兴趣。

4. 书院小导师(或助理)的引导

“三人行,必有我师焉”,院生在同侪间亦可担任导师一角,建立亦师亦友的关系。每个学年,书院招收了10多位高年级同学(研究生和大二以上的院生)当书院小导师(或助理),负责管理楼层设施和秩序,关怀院生、调解纷争、团结楼层宿生等工作。书院小导师既帮忙院生解决日常生活的实际问题,如怎样使用洗衣机、厨房使用守则、房间基本卫生维护等,也为同学在楼层或房间生活习惯的协调上给予建议。此外,书院小导师(或助理)也会担当领导角色,牵头参加书院活动,例子如下:在高桌晚宴时,书院小导师(或助理)会安排自己楼层的院生坐在一起,示范应有的餐桌礼仪,带领互相认识,增进彼此友谊。他们都是“老住客”和模范生,协力帮忙及管理书院大小事务,形成守望相助的风气,提升学生对书院的归属感。在担任这些角色的过程中,书院小导师(或助理)也加强了解决问题的能力,体验到助人的快乐。

书院生活里建立的师生关系,有如亲朋、邻里一样:各人合力建立出一个和谐的社区,自主地跟其他人交往,互补长短,互相启发学习。这个书院的学习环境凝聚着“共同的精神和力量,刺激对话交谈,就是大学的灵魂之所(Ryan 2001)”。

四、专业课程与书院课程的师生关系比较

在一般大学,专科教育的教学目标只有一个:学习专业知识。相反,书院教育着重培养学生全人发展,教学目标更为广泛,更能建立密切、正面、长久和积极的师生关系。专业课程与书院课程比较如下:

1. 师生关系的建立和维持时间

澳门大学的专业课程由不同老师教授,学生只有修读该课程或从事相关研究才会跟某位老师互相认识交流。由于大多数专业课程都是以修读一个学期为单位,其师生关系主要维持在一个学期之内;或者,同学修读同一位老师教授的不同课程,让师生关系可延续至数个学期。

从大一开始,澳大同学在每一学年都需要完成书院要求,直至毕业。这意味着学生每个学期都要跟书院保持紧密联系,参加书院活动、与书院导师沟通交流,建立较长时间的师生关系。此外,无论同学是否于书院住宿,都可以在随时与书院全职导师联系沟通(沟通渠道见下面的讨论)。灵活的沟通时间更能拉近师生距离,让师生关系更持久、方便地建立维持。

2. 成绩的要求

澳门大学专业课程与书院课程都是学分课程,同学需要修读足够学分,以符合本科毕业要求。在学士学位课程制度中,专业课程占60至66学分,而书院课程却只占3学分。和专业课程不同,书院课程成绩为非评分式,只有及格或不合格,也不算进学业总成绩点(GPA)中。书院课程的成绩可以弹性地处理,让师生关系更坦诚真挚,少有涉及分数或等级的利益考虑。

3. 自主选课与广泛课程

澳门大学专业课程以传统学习模式实行,师生交流的渠道仅局限于学术研究、课堂活动和课后作业活动。专业课程设立必修科,有特定的授课教师、教学大纲和考核模式,师生关系只能建立于既定的人物、场合和制度之内。相反,书院教育除涉及日常住宿生活以外,其书院课程的延伸活动种类繁多,有课堂、工作坊、讲座、交流营、晚宴、比赛等;同学能自主选择参加有兴趣的活动、并同时跟多位导师交流讨论。

在蔡继有书院,每个学期两次的高桌晚宴,正是同学同时跟多位导师交流、建立关系的大好机会。作为大学以及书院正式的社交晚宴,参加者需遵从一些礼节规定,如正装出席、迎宾、餐桌礼仪、演讲、祝酒等等。高桌晚宴汇集了大部份大学和书院的教学人员,包括演讲嘉宾(多为社会知名人士或杰出教学人员)、学校领导(校长、学院院长、或学生事务处处长)和书院导师(人物见上面的讨论),与同学共进晚宴,就学术、演讲主题、书院生活、喜好等话题互相交流。

同样,导师也可根据自己的专长和爱好,去策划或主持书院活动,并大胆地加入非主流的教学元素。书院具备选课自主及课程广泛的优势,增加了每位同学跟不同导师建立关系的机会,开拓了师生建立关系的多样形式和途径,更让两者积极、主动地建立关系。

五、书院师生交流方式的转型

随着资讯科技的发展,网上社交平台成为书院生活和活动以外的主要沟通渠道,师生交流平台也从现实的社交环境转型至虚拟的网络世界。在体验式学习之上,澳大书院师生使用网上社交平台和学习软件的情况如下:

1. 大学的官方学习平台

跟其他专业课程一样,驻院导师利用大学的电子学习历程档案(e-Portfolio)和Moodle作为书院课程的官方学习平台。如以上所述,于书院“体验式学习”课程中,同学参与五项能力指标的校内外活动后,他们进入电子学习历程档案(e-Portfolio)系统,撰写活动报告、学习成果和反思。

另外,驻院导师也会通过Moodle发布课程消息、上传资料、组建学生讨论区、收发作业、进行即时的反馈等等。在Moodle,驻院导师可以统一管理及分析学生的学习数据、阅读功课、组建实时网上讨论区及发布有关课程的消息。

2. 书院的官方沟通渠道

书院的传统官方沟通渠道包括书院网站、电邮和电话。官方网站让普罗大众认识到蔡继有书院及其最新动态,也介绍了书院教学及行政人员的背景、工作职位、联络方法(包括电邮地址和电话)、办公时间和地点。电邮仍然是书院与同学沟通的正式渠道,例子有书院职员会发放有关申请活动津贴的电邮;而同学也可经电邮向书院提问及建议。

如今,书院新型的官方沟通渠道跟传统的同步运作。书院新型的官方沟通渠道主要包括微信公众号和移动应用程序。蔡继有书院建立官方微信号,名为“蔡继有书院办公室”,让同学不用亲身到书院的办公室,也可以即时查阅书院通知、每月餐单、各项服

务的申请方法和活动资讯。澳大的书院移动应用程式名为“UMRC”，主要协助举办书院活动，其功能包括上载及批核活动建议书及报告、活动宣传、招收参加者、参加活动提示及其他通知、活动出席签到等等。在蔡继有书院，微信公众号最为广泛应用，而书院应用程式则尚在开发试用阶段，还需要时机去大力推行及优化改良。

3. 书院的非官方沟通渠道

微信虽为书院的非官方沟通方式，但它最为广用，富弹性，也便于任何地域和时间的即时互动。从两人到几百人间的交流，蔡继有书院师生皆以微信作任何主题的对话和讨论。涉及任何主题的对话或讨论。微信交流的例子有驻院导师跟学生相约见面时间、讨论电子学习历程档案的撰写方向；行政职员提醒宿生立时缴交电费等。此外，导师和学生也会发起建立以楼层、活动、社团、岗位，甚至整个书院为单位的微信群组，随时随地地进行沟通、发布或转发活动消息、快速地解决院生的小问题并及时处理突发情况。成为微信好友、朋友圈能拉近师生和院生间的关系。微信聊天、微信表情、朋友圈的生活分享，能使双方更加了解对方的生活习惯、爱好。朋友群的点赞、评论功能更刺激好友的互动，让师生的相处和沟通变得愉快轻松。

六、结论

总结以上讨论，澳门大学蔡继有书院的师生相处方式融合了现代新型、西方和中国传统文化特性，展示多层面的师生关系。现代新型的师生相处方式配合资讯科技的发展，建构以学生为中心的师生关系；西方的师生相处方式建构平等自由的师生关系；而中国传统的师生相处方式则建构尊师重道、教学相长的师生关系。回应文章的开头，现今大学的“大鱼”和“小鱼”不再只是“前导”和“尾随”，而是“引导”和“体验”，言传身教，提倡互动合作、于生活中实践“全人发展”的书院教育目标。

参考文献

- [1] Bernstein-Yamashiro B, Noam G G. Teacher-student relationship: Toward personalized education[M]. USA: John Wiley & Sons, Inc., 2013:15-26.
- [2] Ryan Mark B, A collegiate way of living: Residential colleges and a Yale education[M]. CT: Yale University, 2015:23.
- [3] 澳门大学蔡继有书院. 澳门大学蔡继有书院 [M]. 澳门: 澳门大学蔡继有书院, 2019:12-15.
- [4] 澳门大学蔡继有书院. 澳门大学蔡继有书院 [M]. 澳门: 澳门大学蔡继有书院, 2018:9-10.
- [5] 澳门大学. 体验式学习 实践全人教育 [M]. 澳门: 澳门大学蔡继有书院, 2010:25-26.
- [6] 梅贻琦. 大学一解 [J]. 清华学报, 1941, (13), 1.
- [7] 齐放. 20 世纪西方主要教育哲学流派关于师生关系的论述及其启示 [J]. 外国教育研究, 1999, (6): 14-18.
- [8] 曹宝红等. 书院制下新生发展性学业辅导机制的探究 [C]//2018 第五届海峡两岸暨港澳地区高校现代书院制教育论坛优秀论文集, 2018:38-44.
- [9] 许恒嘉. 书院导师以织锦式辅导架构陪伴院生共构心智发展的轨迹 [M]// 宫辉. 现代

高校书院制教育研究. 西安: 西安交通大学出版社, 2017: 77-83.

[10] 褚彩霞等. 书院心理辅导模式探索—书院导师的心理辅导角色 [M]// 宫辉. 现代高校书院制教育研究. 西安: 西安交通大学出版社, 2017: 104-109.

[11] 王兆琳等. 从 Facebook、微信到 APP—澳门大学霍英东珍禧书院师生线上互动关系的发展 [M]// 宫辉. 现代高校书院制教育研究. 西安: 西安交通大学出版社, 2017: 110-119.

[12] 刘骏. 论高校书院制下师生关系的建构—以中国传统师生关系的启示为视角 [M]// 宫辉. 现代高校书院制教育研究. 西安: 西安交通大学出版社, 2017: 127-134.

[13] 程海东. 建设现代高校书院的重要元素 [M]// 宫辉. 现代高校书院制教育研究. 西安: 西安交通大学出版社, 2017: 186-199.

[14] 卓逸民. 东海大学博雅书院的导师成长及学生培养机制 [M]// 宫辉. 现代高校书院制教育研究. 西安: 西安交通大学出版社, 2016: 24-31.

[15] 王天舒, 杨晓英. 书院制度背景下“双主体”式师生沟通模式研究 [M]// 宫辉. 现代高校书院制教育研究. 西安: 西安交通大学出版社, 2016: 159-167.

[16] 刘鹏. 建设多维导师推进全员育人—以西京学院万钧书院“四支导师”队伍为例 [M]// 宫辉. 现代高校书院制教育研究. 西安: 西安交通大学出版社, 2016: 251-257.

[17] 邵晓枫. 百年来中国师生关系思想史研究 [D]. 重庆: 西南大学, 2008.

[18] 澳门大学. 住宿式书院介绍 [EB/OL]. 2014

[2019-05-16]. <https://rc.um.edu.mo/embedded-and-transformative-assessment-through-e-learning-possibilities-and-hurdles/>

[19] 澳门大学蔡继有书院. 书院介绍 [EB/OL]. 2014

[2019-05-16]. <https://ckyc.rc.um.edu.mo>