

潜在课程与自我成长及人际关系研究 ——以澳门大学蔡继有书院个案为例

何敬恩 齐亚宁 李艳琪 余甘 林晓虹 陈书平
孙伟贤 郑秋彤 姚龙

澳门大学

【摘要】

“潜在课程”有别于“正式课程”，它本身并不明显，亦难以预期，但却通过其意识形态、价值观、学校文化或学校结构等对学生产生潜移默化作用，并且深深地影响着学生的学习经历与成长。澳门大学设置了10所住宿式书院，目的是通过院内生活及活动使同学有“社群教育”的发展。本研究为了解书院内活动与建构模式如何影响着学生在“自我成长”及“人际关系”的发展，本次研究在蔡继有书院内进行，并邀请了该书院55位同学（24名男生和31名女生）参与问卷调查。调查发现男、女同学虽然在相同的环境中获得“社群教育”发展，但对“自我成长”及“人际关系”两个范畴内的问题却各有不同的取向，从首5项问题排列的次序观察，在“人际关系”范畴内，男、女同学均重视社群的需要，但取向却不相同。在“自我成长”范畴方面，在首5项问题排列的次序有3项相同，但男同学在其余2项中选择“认识自己的长处及短处，订立自己的目标”及“发展自身的潜能”为目标，而女同学却选择“懂得重视书院内公共卫生”及“自律能力”。但整体上观察，书院内活动有助同学获得良好的社化经历，并且在成长方面获得不同领域及多元的潜能发展机会。

【关键词】

住宿式书院 潜在课程 自我成长 人际关系

一、潜在课程与个人成长及人际关系——绪论及文献探讨

当我们讨论大学的社会功能与责任时，不难发现本科教育只是大学教育的一部分，大学在设计教学时除了把专业知识、课程的经济价值与就业前景等作为取向外，还不忘培育学生在个人素质包括良好品性、责任感与人际关系的发展。因此，大学往往在“正规课程”（formal cur-

riculum)之外,还鼓励学生通过参与不同的课外活动,以丰富个人成长经历,达到学生在品格、处事及人际关系上的适切培养(何顺文,2010)。Philip Jackson(1968)在撰写“教室中的生活”(Life in Classrooms)时指出:不论正规、非正规教学安排均受“潜在课程”(Hidden Curriculum)的影响,潜在课程是指当学校安排教学活动时,其教学环境、特性、气氛、文化、班级特征和组织、同侪间的互动、教师的期望、师生间关系等构成独特及另类的学习文化。

潜在课程有别于正式课程,它本身并不明显,亦难以预期,但却通过其意识形态、价值观、学校文化、气氛或学校结构特征等对学生产生潜移默化的作用,并且深深地影响着学生的学习经历与成效。陈伯璋(1984;1985;1988)及丘爱铃(2003)等分别在讨论潜在课程时,以Jackson(1968)的三种特征演示潜在课程与学生个人成长关系,这三项特征包括群体力量、别人或群体成员给予的评价和群体中权力分布。这三项特征之间存在相互关系,产生的特定环境及结构却影响着学生如何处事,交往等行为的建立(Cialdini & Goldstein, 2004; Martin & Hewstone, 2007)。当学生在同学群中学习,遇到的不单是学术性的问题,还要面对其他学习困难及不同情境的需要,例如,同学需要学习怎样以耐心等待课程的完结,学习忍耐以应付老师的提问,小组学习时懂得与人合作,在小组讨论中放弃自己的想法以换取同学的信任,同时还要应付来自学校的要求,上课时要有整洁的仪容和礼貌,还要懂得守时,另外,顺服来自群体中的批评,接受他人的评价,顺从权威与领导等对同学能否成为群体的一员也非常重要。这些学习内容并不一定预先在课程计划之内,但却潜在于群体的学习中,是群体学习的一部分,对于这些因教学而间接地传递的规范,早在德里本(Dreeben)1968的著作中便开始了讨论,学生沉浸在这些无形的规范中,间接地认同并且无条件地接受其合法性,因此,规范的习得乃通过教导事物的方式及组织内的规范而产生,并非教学内容直接构成的结果。这方面的理解开拓了对潜在课程的认识,也兴起了日后对学校文化、规范、教学环境、学校和社会结构与个人成长关系的研究(Anyon, 1981; MacNeil, Prater & Busch, 2009; 张庆勋,2004)。

本文以潜在课程作为研究基础,探讨澳门大学住宿式书院活动对学生“自我成长”与“人际关系”发展的影响。澳门大学2014年迁入横琴新校区后力行“四位一体”教育模式,当中涉及4个学习范畴,包括:专业教育、通识教育、研习教育及社群教育,而住宿式书院的建立,其中的目的是协助学生通过书院生活及系统化的学习规划以达到“社群教育”的目的。因此,每所书院在各自院长管理下定期举办各类学术、导修、社交、文娱康体,及书院兼职活动等。这些活动安排是跟着书院的特色而自成一体的,形成独特的生活与学习文化。这方面的理解可以在2016、2017澳门大学住宿式书院简介中略窥其情况(澳门大学,2016)。

本次研究在澳门大学蔡继有书院内进行,蔡继有书院创立于2014年,以纪念已故慈善家蔡继有先生对教育的贡献。书院位于澳门大学校园西面。书院现任院长庞百腾教授为资深历史学家,长期从事历史和通识教育,对历史及人文社科学发展有独特的认知,因此,书院内活动富有历史、人文学科、社会以致政策探讨的气氛,这些活动背后的目的是要鼓励同学就学习进行深思熟虑,并勇于将想法化为善行。因此,同学都被鼓励积极地参与不同的学术与兴趣活动,成为学会成员及学长,在活动中与同学一起策划及承担,或者选择成为书院内学生领袖,服务同学,学习承担。活动存在不同的潜在规范,这些规范包括守时,与人相处应有的礼貌,开会时的程序,与人交谈时如何大方得体等。这些规范在无形中默默地改变了同学的行为模式,也影响着同学在管理、与人沟通、自律、自省、与团队合作,领导学生做服务等活动上的发展。这些潜在规范的习得乃通过活动的方式而产生,而非直接地通过活动内容而建立。虽然团队在

书院内工作时了解潜在课程对学生成长的重要性,但往往在设计活动时很少直接沿着这方面的理解进行策划,也很少考虑其潜在规范对同学在成长历程中的影响。我们不能否认每个人都活在群体生活中,人际关系是成长的一部分,在书院内懂得与人相处,发展良好的人际关系非常重要,这对学生日后的工作与成长,乃至个人职业生涯的发展有着莫大关系。

Derlega & Janda (1981)在讨论人际关系时,强调个人健康心理之基本特质为拥有健康的性格,才能得以发展良好的人际关系,而良好的人际关系有助我们建立健康的人生,在生存中与人建立认同,免于寂寞与孤立,以达到个人成长的需求。因此,个人成长与人际关系的发展彼此有着相互关系,早在马斯洛(Maslow)(1954)讨论人本教育时已强调个人成长与人际发展的相互关系,而良好及和谐的人际关系发展更有助学生获得均衡的成长机会(林钦荣,1996)。许多研究也指出人际关系、自我概念及个人成长间的发展彼此循环联结(吴秀玉,2006;吴怡贞,2004;罗品欣,2003;卢宜蔓,2009;周宏室、徐伟庭,2012)。近年在研究“自我成长”与“人际关系”的趋势方面,除了认识和区别两个不同的概念外,更希望借由加强认识该概念而提升教学效能。大学生所处之年龄正介于 Erikson 发展理论中提及的青年期后期(18岁至22岁)至成年期前期(22岁至34岁)发展之间,若能在人际相处中掌握明确的自我成长方向,并懂得与人相处,将成为大学阶段学生人格发展的重要里程。为此,本研究为了解书院内活动如何影响学生“自我成长”及“人际关系”的发展设计问卷调查,并邀请了24名男生和31名女生共55位蔡继有书院同学就“自我成长”及“人际关系”两个范畴回答问卷。学生的响应有助于了解住宿式书院活动与学生成长的关系,也有助于日后改善各活动的质素。

二、研究设计与安排

人际关系最基本的概念源自两个个体间的互动而产生的结果,良好的人际关系对提升自我形象,认识自己和自信心发展等构成正面的效果。Lewin-Bizan、Bowers & Lerner(2010)指出学校环境及教学活动造就了人际关系发展的桥梁,同学在活动中产生互动,也正因此让同学有机会学习表达内心情绪,建立合宜的沟通技巧,学会如何减低人际间因互动而产生的摩擦。本研究中所指的“人际关系”及“自我成长”是指受访对象在回答问卷时对蔡继有书院内活动与“自我成长”及“人际关系”的知觉认识(Perceptual Understanding)。

本问卷以自李艳琪(2013)《学校课外活动政策模式对本澳高中二年级学生(人际)关系成长研究》量表为蓝本,该设计原取自江淑莹(2007)、余紫瑛(2000)、吴潮渊(2008)及刘素琴(2006)等研究论文问卷量表,并以此为参考而编制,本次研究问卷以李艳琪(2013)所采用的量表经修订后而成。问卷内容包括“人际关系”(14题)及“自我成长”(34题)两个研究向度。

本次问卷采用李克特氏(Likert Type)(5 Scale)五个等级表示,分别为“非常不同意”得1分、“不同意”得2分、“普通”得3分、“同意”得4分、“非常同意”得5分。总得分越高,表示研究对象对“人际关系”及“自我成长”的认知越高;反之,总得分越低,表示该研究对象对两个研究议题的认知越低。吴明隆(2003)指出在李克特氏量表中,大多数研究者采用4至6点量表法,其中5点量表法的内部一致性较佳。

研究以澳门大学蔡继有书院学生为采取样本对象,派发问卷时蔡继有书院内学生人数约460人,为方便研究进行,研究者以随机方式派发问卷。总计发出问卷60份,回收55份有效问卷,回收率92%。



根据研究目的提出研究问题共两项,包括:澳门大学住宿式书院学生就“人际关系”及“自我成长”的现况为何?不同背景变项对“人际关系”及“自我成长”是否存在差异?研究假设学生之“人际关系”及“自我成长”会因应背景变项之不同而存在差异。本文将就现况及男、女两变项做细致讨论。

三、研究结果

本研究为了解书院内活动如何影响学生“自我成长”及“人际关系”的发展,本次问卷调查邀请了 24 名男生 31 名女生共 55 位蔡继有书院同学就“自我成长”及“人际关系”两个范畴做出回应,以下表 1 及 3 列出学生对书院内活动与“人际关系”及“自我成长”的知觉认识排序,表 2 及表 4 演示男、女学生在“人际关系”及“自我成长”问卷中首 5 项知觉认识排序。

表 1 学生对书院内活动与“人际关系”的知觉认识排序

排序	“人际关系”问卷内容	人数	最低得分	最高得分	平均值	平均数的标准偏差
1	帮助我增进与同学间的感情	55	2	5	4.1091	0.78582
2	发展我对书院的归属感	55	2	5	3.9091	0.86651
3	使我和同学更和谐相处	55	3	5	3.9091	0.7521
4	培养我在团队相处中与人沟通的能力	55	1	5	3.8909	0.89593
5	使我容易认识新朋友	55	2	5	3.8545	0.91121
6	让我享受与同侪相处	55	2	5	3.8545	0.86961
7	帮助我学会对同学做出忍让	55	2	5	3.8364	0.89781
8	帮助我面对陌生人士更加自在地交谈	55	2	5	3.8	0.91084
9	给予我充足的机会,让我参与不同的比赛	55	2	5	3.7818	0.89631
10	协助我发展良好的公民意识	55	1	5	3.7818	0.93672
11	使我人缘变好	55	2	5	3.7818	1.01271
12	让我多了解社会	55	2	5	3.7455	0.88649
13	给予我机会学会领导同学完成活动	55	1	5	3.6545	0.90714
14	让我学会如何与家人相处	55	1	5	3.2	1.0611

表 2 男女学生对书院内活动与“人际关系”的首 5 项知觉认识排序

男学生对书院内活动与“人际关系”的首 5 项知觉认识排序						
排序	“人际关系”问卷内容	人数	最低得分	最高得分	平均值	平均数的标准偏差
1	使我和同学更和谐相处	24	2	5	4.16	0.86811
2	发展我对书院的归属感	24	2	5	3.95	0.85867
3	让我多了解社会	24	2	5	3.95	0.85867
4	让我享受与同侪相处	24	2	5	3.95	0.99909
5	让我学懂如何与家人相处	24	3	5	3.95	0.80645

续表 2

女学生对书院内活动与“人际关系”的首 5 项知觉认识排序						
排序	“人际关系”问卷内容	人数	最低得分	最高得分	平均值	平均数的标准偏差
1	使我和同学更和谐相处	31	2	5	4.06	0.72735
2	帮助我学会对同学做出忍让	31	1	5	4	0.89443
3	协助我发展良好的公民意识	31	3	5	4	0.7303
4	帮助我增进与同学间的感情	31	2	5	3.96	0.87498
5	使我容易认识新朋友	31	2	5	3.87	0.95715

表 3 学生对书院内活动与“自我成长”的知觉认识排序

排序	“自我成长”问卷内容	人数	最低得分	最高得分	平均值	平均数的标准偏差
1	协助我获得愉快的体验	55	2	5	4.1636	0.68755
2	使我增广见闻	55	2	5	4.1091	0.76189
3	帮助我体验新鲜的事情	55	2	5	4.0727	0.79009
4	丰富我对不同领域的认识	55	2	5	4	0.74536
5	帮助我建立多元化的知识	55	2	5	3.9273	0.76629
6	帮助我发展良好的国际视野	55	2	5	3.9273	0.79009
7	让我发展自身的潜能	55	2	5	3.8727	0.74671
8	协助我在活动中表现自己的优点	55	2	5	3.8	0.89028
9	帮助我建立良好的个人道德观念和操守	55	2	5	3.7818	0.83202
10	帮助我懂得善用书院内公共设施	55	2	5	3.7455	0.86534
11	帮助我对组织活动及运作的求知欲	55	2	5	3.7455	0.86534
12	培养我解决疑难的能力	55	2	5	3.7091	0.85359
13	让我培养对美感欣赏的能力	55	2	5	3.6909	0.85792
14	给予我充足的机会,让我培养自己的学习兴趣	55	2	5	3.6727	0.92405
15	帮助我建立善用余暇的习惯	55	2	5	3.6545	0.82143
16	帮助我懂得重视书院内公共卫生	55	1	5	3.6364	1.02494
17	培养我的独立思考能力	55	1	5	3.6182	0.84964
18	帮助我建立有创意的思维能力	55	1	5	3.6	0.85201
19	增强我的自信心	55	1	5	3.6	0.93492
20	帮助我意识到活动在个人成长过程中起着重要作用	55	1	5	3.5818	0.93672
21	协助我达到自我实现目标	55	2	5	3.5818	0.80946

续表 3

排序	“自我成长”问卷内容	人数	最低得分	最高得分	平均值	平均数的标准偏差
22	发展我的工作能力	55	1	5	3.5636	0.95769
23	让我更懂得独立处事	55	1	5	3.5636	0.93815
24	帮助我调整不好的心情	55	1	5	3.5636	1.06742
25	帮助我认识自己的长处及短处,订立自己的目标	55	1	5	3.5455	0.9193
26	我每天都期望参加蔡继有书院活动	55	1	5	3.4727	1.13618
27	帮助我纾解功课压力	55	1	5	3.4364	1.01404
28	使我身体健康	55	1	5	3.4364	0.97684
29	培养我的自律能力	55	1	5	3.3636	1.09483
30	帮助我了解自己日常生活的缺失	55	1	5	3.3273	1.01934
31	增加我在未来选择职业的信心	55	1	5	3.2727	0.98985
32	让我有机会锻炼我的体魄	55	1	5	3.2545	0.88649
33	帮助我增加学习效率	55	1	5	3.2545	0.86534
34	使我容易入睡	55	1	5	2.9818	1.09698

表 4 男女学生对书院内活动与“自我成长”的首 5 项知觉认识排序

男学生对书院内活动与“自我成长”的首 5 项知觉认识排序						
排序	“自我成长”问卷内容	人数	最低得分	最高得分	平均值	平均数的标准偏差
1	协助我获得愉快的体验	24	3	5	4.25	0.67566
2	协助我在活动中表现自己的优点	24	3	5	4.25	0.67566
3	帮助我认识自己的长处及短处,订立自己的目标	24	3	5	4.12	0.67967
4	使我身体健康	24	3	5	4.12	0.74089
5	让我发展自身的潜能	24	2	5	4.04	0.85867
女学生对书院内活动与“自我成长”的首 5 项知觉认识排序						
排序	“自我成长”问卷内容	人数	最低得分	最高得分	平均值	平均数的标准偏差
1	协助我在活动中表现自己的优点	31	2	5	4.09	0.70023
2	使我身体健康	31	2	5	4.03	0.83602
3	协助我获得愉快的体验	31	2	5	4	0.8165
4	帮助我懂得重视书院内公共卫生	31	3	5	3.96	0.75206
5	培养我的自律能力	31	2	5	3.93	0.85383

四、结论与建议

年轻人在成长阶段学会经历不少转变,这些经历有来自生理、心理及群性上的挑战,身处于日新月异的社会,每个人需要成熟的“人际关系”以应付不同的挑战与机遇。在此阶段,住宿式书院提供了宝贵的平台,让学生得以在不同处境中学习和体验,继而反思个人价值观,这有助于年轻人获得较理想的自我成长及人际关系发展,以准备过渡至成年阶段。

从本次研究观察,男女两性虽然在相同的环境中获得“社群教育”的发展,但对“自我成长”及“人际关系”两个范畴内的问题却各有不同的取向,从男女各自选择的首5项问题排列次序观察,在“人际关系”范畴内,男、女两性均重视社群的需要,但取向却不相同;在“自我成长”范畴方面,男女两性在首5项问题排列的次序有3项相同,但男同学在其余2项中选择“认识自己的长处及短处,订立自己的目标”及“发展自身的潜能”为目标,而女同学却选择“懂得重视书院内公共卫生”及“自律能力”。

从整体上观察,除去“让我学懂如何与家人相处”外,在14项“人际关系”问题中的13项平均值均非常相近,这方面的认识加强了对住宿式书院的了解,与及书院如何通过活动创设社交平台,让同学从中获得良好的社化经历。在34条与“自我成长”有关的问题当中,“使我容易入睡”的平均值最低,而“协助我获得愉快的体验”获得最高的平均值,这两条刚好相反的问题有助于了解书院内活动能否吸引学生在“自我成长”方面发展潜能。虽然如此,值得注意的是其余获最低平均值的3项问题,包括“增加我在未来选择职业的信心”“让我有机会锻炼我的体魄”及“帮助我增加学习效率”,这3项正显示书院内不足的地方,在同学的职业选择,健康发展及学习效率方面仍有改善地方。

潜在课程虽然是学生学习以外很重要的一环,但它的影响却是隐藏的,以致易被忽略,学校在处理教育活动时多注意其外显的功能,但对一些非外显的学习规范却甚少处理。为了使潜在课程发挥其教育的正向功能,教师专业知识和判断就显得相当重要,才能提供适宜的教室和学校生活。此外,善用学校组织环境、建立开放学校气氛、强化学生自主权,活化书院内组织结构,亦有助于发挥潜在课程的功效。由于本次调查只在蔡继有书院内进行,数据并不能反映澳门大学各书院的整体状况,但期望能引起各书院同仁对潜在课程及规范的关注,并因此深思及反省。

参考文献

- [1] 丘爱铃. 综合活动教科书之潜在课程分析[J]. 课程与教学季刊, 2003, 6(4): 37-59.
- [2] 江淑莹. 大学生服务性社团参与、人际关系及人生目标之相关研究[D]. 台湾: 台北教育大学国民教育学系硕士班毕业论文, 2007.
- [3] 何顺文. 通过住宿式书院改革本科教育[EB/OL]. (2010)[2015-11-17] http://www.umac.mo/rc/background_c.html.
- [4] 余紫瑛. 探索教育活动影响国中学生自我概念与人际关系之实验研究[D]. 台北: 国立台湾师范大学公民训育研究所硕士论文, 2000.
- [5] 吴秀玉. 小学高年级学童自我概念、家庭气氛及其人际关系之研究[D]. 嘉义: 嘉义大

学家庭教育研究所硕士论文,2006.

[6] 吴怡祯. 中学听障生自我概念、家庭气氛与其人际关系之研究[D]. 嘉义:嘉义大学家庭教育研究所硕士论文,2004.

[7] 吴明隆. SPSS 统计应用学习实务—问卷分析与应用统计第一版[M]. 台北:知城,2003.

[8] 吴朝渊. 台北市两所中学学生自尊、学业成就与规律运动行为之纵贯性研究[D]. 台北:台湾师范大学健康促进与卫生教育学系在职进修硕士论文,2008.

[9] 李艳琪. 澳门学校课外活动政策对高中二年级学生课外活动选择、自我成长及人际关系之影响研究[D]. 澳门:澳门大学教育学院硕士论文,2003.

[10] 周宏室,徐伟庭. 个人与社会责任课程模式之探究[J]. 体育学会中华体育季刊,2012,269(1):99-106.

[11] 林钦荣. 人际关系与沟通技巧[J]. 人事管理,1996(33):2-4.

[12] 张庆勋. 学校组织文化研究方法之评析[J]. 屏东书院学报,2004(18):1-40.

[13] 陈伯璋. 潜在课程研究的理论基础[J]. 师大学报,1984(29):53-91.

[14] 陈伯璋. 潜在课程研究[J]. 台北:五南,1985.

[15] 陈伯璋. 意识型态与教育[M]. 台北:师大书苑,1988.

[16] 劉素琴. 高中职学生人际困扰、求助态度与求助策略之相关研究[D]. 台北:台湾师范大学公民教育与活动领导学系硕士毕业论文.

[17] 澳门大学. 澳门大学住宿式书院系统[EB/OL](2016)[2017-4-30]<https://rc.umac.mo/wp-content/uploads/2016/10/Residential-College-System-Booklet>.

[18] 卢宜蔓. 大学生的沟通姿态、自尊与人际关系之研究[D]. 高雄:高雄师范大学辅导与咨商研究所硕士毕业论文,2009.

[19] 罗品欣. 小学学童的家庭结构、亲子互动关系、情绪智力与同侪互动关系之研究[D]. 台北:台湾师范大学教育心理与辅导学系硕士论文,2003.

[20] Anyon, J. Social class and the hidden curriculum of work [M]// H. A. Giroux, A. N. Penna, & W. F. Pinar (Eds.). Curriculum & instruction: alternatives in education (pp. 317-341). Berkeley, CA: MrCutchan Publishing Corporation.

[21] Cialdini, R. B. & Goldstein, N. J. Social influence: compliance and conformity [J]. Annual Review of Psychology, 2004(55):591-621.

[22] Derlega, V., & Janda, L. H. Personal adjustment: the psychology of everyday life (2nd ed.) [M]. Glenview, IL: Scott, Foresman, and Company,1981.

[23] Dreeben, R. On what is learned in schools. Reading [M]. MA: Addison-Wesley, 1968.

[24] Jackson, P. W. Life in classrooms [M]. New York: Holt, Rinehalt and Winston,1968.

[25] Lewin-Bizan, S., Bowers, E. P. & Lerner, R. M. One good thing leads to another: cascades of positive youth development among American adolescents [J]. Development and Psychopathology,2010(22):759-770.

[26] Martin, R. & Hewstone, M. Conformity and independence in groups: majorities

and minorities. In M. A. Hogg & S. Tindale (eds.) [M]. Blackwell handbook of social psychology (pp. 209 - 234). Oxford: Blackwell Publisher, 2001.

[27] Maslow, A. Motivation and personality [M]. New York, NY: Harper, 1954.

[28] MaCneil, A. J., Prater, D. L. & Busch, S. The effects of school culture and climate on student achievement [J]. International Journal of Leadership in Education, 2009, 12 (1): 73 - 84.