



探索构建以“学习、沟通、移情、 创新、领袖”五种能力为 特色的书院教育体系

刘京京 于梦
澳门大学绍邦书院

摘要:本文介绍了澳门大学绍邦书院教育体系的特色,即注重学习、沟通、移情、创新与领袖这五种能力的培养。在论证这五种能力重要性的同时,还论述了实现上述教育理念的方式,包括不同类型的活动、项目与人力资源,初步形成了书院教育体系的理论模型。此外,本文还总结了绍邦书院当前所面临的挑战和机遇。

关键字:学习能力;沟通能力;移情能力;创新能力;领袖能力

一、背景

澳门大学实行“四合一”的教育模式,即专业教育、通识教育、实习教育、社群教育四合一,以达至全人教育的理念。其中,住宿式书院制正是实现“四合一”教育模式的重要推手,其在通识教育、社群教育中的价值尤其不容忽视。

绍邦书院正式成立于2014年10月30日,是澳门大学现行八所书院之一,约有学生500名,由“孔宪绍慈善基金”捐赠而命名成立。“绍邦”二字,乃取自孔宪绍博士及杨邦铨伉俪的名字,有承传的意义。

绍邦书院的院训为“你们是世上的光”。光,象征着对真理的坚持,对至善的追求,对生命的热爱,对他人的关怀。绍邦书院致力于协助学生,学习并建立这些品德和人生态度,使学生们成为“世上的光”。而达至这一目标的重要手段,就是一系列由书院举办、推动的教育项目和活动。绍邦书院经过不断思考及实践探索所初步拟定的自身特色,便是注重“学习”、“沟通”、“移情”、“创新”与“领袖”这五种能力的培养。





二、绍邦书院教育活动的整体构架

1. 以五种能力的培养为核心任务

(1) 学习能力(Learning skills)

学习是学生获得有关的经验积累,以及行为倾向不断变化的过程。学习能力是在学习活动中形成和发展起来的一系列能力,是学生运用科学的学习策略去独立地获取信息,加工和利用信息,分析和解决实际问题的一种个性特征^[1]。其主要成分包括知识力、解析力、生成力、迁移力、执行力、强化力等^[2]。简单地概括,学习能力就是获取信息、理解信息、利用信息的综合能力。

一所优质的大学,应该不只传授学生知识,更要培养学生具备良好的学习能力,使得学生即使离开了教室和校园,仍然能够进行自主性的学习。这既是教育模式从“以教师为中心”走向“以学生为中心”的重要体现,也是培养“独立学习者”的必然要求^[3]。然而,忙于应付考试的学生们未必能认识到这一点,并有意识地提升自己的学习能力。因此,绍邦书院把改善学生的学习能力作为自己重点发展的特色之一,以帮助学生成为一个高效的学习者。

(2) 沟通能力(Communication skills)

人生活在社会之中,必然要与其他人发生互动。而人们在互动中形成的、彼此为寻求满足各种需要而建立起来的相互心理关系,即为人际关系^[4]。良好的人际关系不仅是生存的前提条件,更能为个人事业发展提供信息与机会。现代社会学研究也显示,一个人所掌握的社会网络也是一种重要资源,即“社会资本”^[5-6]。然而,当代大学生面临不少人际关系方面的障碍。一项针对山东省700名大学生的研究显示,超过一半的大学生存在不同程度的人际关系困扰^[7]。《澳门大专学生心理健康调查研究报告》亦显示,人际关系敏感是澳门大专学生不容忽视的心理问题之一^[8]。

人际关系的好坏,并非完全取决于性格和其他先天因素。人际沟通技能,是改善人际关系的关键工具^[9]。无论是朋友间的谈话、团队中的合作,还是社群间的互动,都需要沟通技能来让彼此之间的信息真实、完好、高效地流动、传播,从而减少矛盾、消除误解、增进彼此之间的良性互动,构建和谐的人际网络。因此,绍邦书院致力于帮助学生成为良好的沟通





者,近可形成和谐的书院社群,远可帮助学生在未来积累社会资本。

(3) 移情能力(Empathy)

学得知识技能的大学生,若只关注自己的私人生活,对他人不闻不问,就大大降低了教育的意义。唯有关爱他人、关心社会,用自己的行动来帮助那些需要帮助的人,才能真正体现生命的价值,成就大学生所应有的社会责任感。

移情,又可称为同理心,被认为是人类亲社会行为的重要心理基础^[10]。在著名苏格兰经济学家、哲学家亚当·斯密的笔下,移情能力是一种通过“设身处地的想象”以“知道他人感受”的能力^[11]。不同学者曾分别强调了移情能力的认知因素和情感因素。现在,越来越多的学者认为,移情作用中的认知因素和情感因素互相作用,缺一不可^[12-13]。正是在移情能力的作用下,我们认识到、并感受到了他人的痛苦,从而产生了帮助他人的动机。

亚当·斯密认为,基于移情能力而产生的同情心,即对受苦难者产生的怜悯之情,植根于人类的本性之中。中国先贤孟子亦认为,恻隐之心,人皆有之。然而,这并不意味着移情能力无须培养和锻炼。资源的紧张、不当的教育、私心的作祟、情感的封闭,都可能导致移情能力被压制,而得不到充分的成长与发挥。因此,绍邦书院把对移情能力的关注作为自身的又一特色,以帮助学生成为能顾及他人的人,从而活出有价值、有意义的人生。

(4) 创新能力(Innovative capability)

著名经济学家熊彼特曾论证到,所谓“经济发展”,其实就是社会不断创新,不断引入生产要素的新组合方式^[14]。也因此,创新精神与创新能力已被公认为现代人才的必备素质。学者需要它革新知识,企业家需要它提升竞争力。对于习惯尊重权威的华人学生而言,创新能力的锻炼显得尤为重要。它要求学生不仅能吸收知识,还得能够并且敢于打破既有经验的框架去推陈出新。绍邦书院希望学生敢于超越传统规范,因此把培养创新能力作为自身的第四个特色。

(5) 领袖能力(Leadership)

领袖是一个团队的灵魂之所在。优秀的领导者能率领团队、引导团队走向集体成功。所以,美国的很多高校都设计了发展学生领袖能力的计划,以塑造领袖所应有的价值观和技能^[15]。绍邦书院亦希望将学生培养成为优秀的领袖,为社会做出更多的贡献,因此十分强调利用多种不同的活动和平台来锻炼学生的领袖能力。



(6) 五种能力的相互关系

绍邦书院希望作为特色加以培养的五种能力,彼此互不相同,但又相辅相成。它们的关系如图 1 所示。学习能力与创新能力,前者汲取知识,后者创造知识,共同组成了对知识的驾驭。沟通能力和移情能力,前者用于表达自己,后者用于理解他人,共同构成了对我人关系的升华。领导能力则是对诸多能力的综合运用,配合自身适当的价值观,以达到凝结众人之力、共同为社会服务的效果。五种能力可构成一个有机的整体。

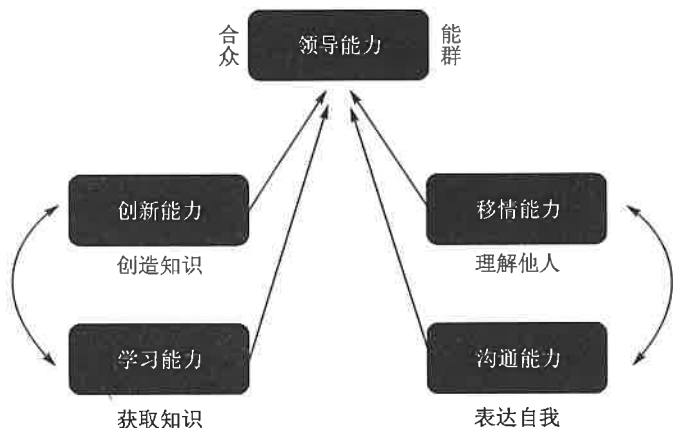


图 1 绍邦书院五种特色能力的相互关系

2. 以多元化的活动为具体手段

在讲座、访问、竞赛、工作坊、社团活动等多种不同类型的教育项目和学生活动中,帮助学生体验学习能力、沟通能力、移情能力、创新能力和领袖能力的重要性,并加以培养,是绍邦书院实现上述核心任务的主要手段。在 2014—2015 学年中,绍邦书院在实践中构建了如图 2 所示的教育计划整体框架。

(1) 实用英语技能系列项目

英语,作为全球最多国家使用的官方语言,是重要的沟通技能之一。同时,英语亦是大部分高质量知识在传播时的主要语言,被视为一项获取、利用信息的基本知识和技能。澳门大学作为一所国际性的大学,已基本实现了全英语授课。然而,澳门大学的大部分本科学生为澳门本地居民和大陆居民,英语并非其母语,因此在学习过程中免不了磕磕绊绊。增强学生的听说读写等实用英语技能,不仅可以帮助其更好地完成课程,更可以帮助其广泛查阅英文文献,实现自主性学习。从更长远的视角来看,



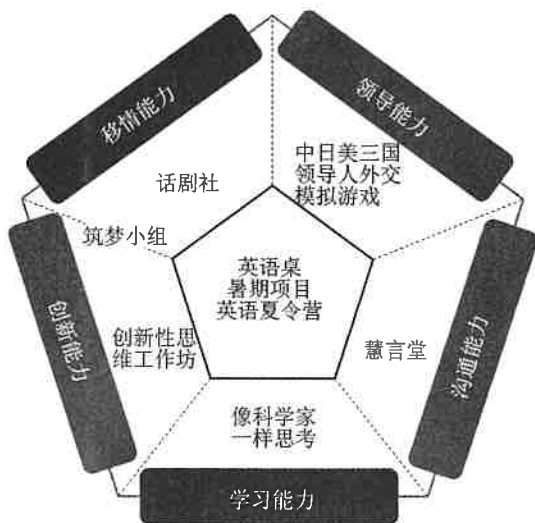


图2 绍邦书院教育计划及活动构架示意图

这也是学生成为国际领袖的基础素质。

因此,在初创的这一年中,绍邦书院锁定了实用英语技能,作为培养五种能力的关键抓手。而实用英语技能的系列活动,也是目前绍邦书院最成体系的教育项目。首先,绍邦书院特别邀请了以英语为母语的志愿者,每周与学生们开展“英语桌”(English Table)活动。学生们分为不同小组,每组配几位志愿者,就最近发生的热点新闻,用英文进行讨论,分享彼此的观点。志愿者们会藉此机会,传授英语的运用方法,并指正同学们的不足之处。同时,绍邦书院还推出了“英文写作”工作坊,由经验丰富的澳大老师一对一地辅导书院学生英文写作。

2015年5月,在英语桌的基础上,绍邦书院还特别举行了一次为期两天半的“英语夏令营”(English Campus)。由学生与志愿者们一起玩游戏、讨论话题、游览澳门,并在此过程之中,锻炼英语。2015年7月,绍邦书院将推出一个“暑期美国语言与文化项目”(SPC 2015 Summer American language and culture program),组织了14名同学,前往美国俄勒冈州西北基督教大学(Northwest Christian University)学习美国的语言与文化。在为期10天的项目中,同学们将住在当地居民的家里,融入美国人的生活,并通过美国俚语、足球、大学生活等不同主题来练习英语,进而了解美国牛仔文化、餐饮文化等。为了减轻学生们此行的经济负担,绍邦书院特地为每位同学提供了1.5万澳门元的补助。



由此可见,绍邦书院的英语技能培养,已不仅仅局限于语言本身,更延伸到了英语相关文化的学习。事实上,这也符合英语学习的规律。教育学研究早已证明,了解英语国家的文化,对于学习英语大有裨益^[16],更是成为跨文化良好沟通者的基础。

(2) 通过文艺活动强化移情能力

文艺活动,既能陶冶情操,又能丰富人生体验,强化移情能力。因此,绍邦书院非常重视为学生们提供文艺活动的机会。首先,绍邦书院成立了自己的合唱团,聘请专业的教练,通过每周一次训练,让很多零基础的学生大有长进,已经可以在书院的高桌晚宴上演唱院歌。书院还专门购置了两架钢琴,开放给同学们练习。

其次,绍邦书院还成立了自己的话剧社,一批对舞台表演有兴趣的学生,在导师的率领下每周进行基本功训练。在成立4个月后,话剧社已经进行了第一次中文话剧的演出。在话剧表演中体会截然不同的人生,可以开阔学生的眼界,让他们更容易了解他人的感受。

此外,绍邦书院还举办了皮影戏、拍微电影、美食与文化等多个不同主题的工作坊,让学生受到不同领域的文艺熏陶。

(3) 通过辩论促进理性批判

理性批判,是一种排除先见、对既有信息加以逻辑分析和理性审视的能力,亦是非常重要的学习能力。绍邦书院在2014—2015学年成立了学生社团“慧言堂”,在导师的带领下开展辩论、演讲、谈判活动。其中,学生可以在辩论中学习如何用批判性思维来解析事物,可以深入理解一个命题正反两方面各自的合理及不合理之处。学生还可以在演讲和谈判中磨炼自己的口才,精确表达自己的想法,并使其具有足够的感染力和说服力,从而强化沟通能力。

(4) 促进学生的国际视野

一个优秀的领袖,要有宽广的视野。因此,绍邦书院非常强调培养学生的国际视野。例如,绍邦书院组织了主题为“美国,中国香港、澳门的社会、经济与文化”的国际学生论坛,由耶鲁大学、香港中文大学新亚书院和澳门大学绍邦书院的学生们作为演讲者彼此深入交流,绍邦书院的学生亦引导客人们游览了澳门。耶鲁大学合唱团也受邀来绍邦书院进行交流演出。另一方面,绍邦书院还邀请学者来辅导学生们进行“中日美”三国领导人外交策略互动的模拟游戏,以帮助学生体会领袖决策时的复杂处境,并从中了解国际外交的最新局势变化。主题为“你敢直接谈死论生吗”的工作坊则介绍了国际上生死伦理学的最新进展。



(5) 超越传统,努力创新

为了促进学生们的创新能力,绍邦书院举办了“创新性思维”工作坊,向学生们介绍创新性思维的几种工具。书院还举办了“像科学家一样思考”工作坊,帮助学生们了解科学家是如何思考并做出创新的。

同时,绍邦书院还鼓励同学们不要被书院举办的活动所局限,要勇于创造自己的活动。例如,三五个同学便可以根据自己的兴趣爱好,提出一个活动计划,书院将尽全力给予支持。

(6) 服务社会

学生学到的所有技能,最终都要服务于社会。如何更好地进行社会服务、慈善活动,本身就是一门深奥的话题。绍邦书院亦不遗余力地推动学生们参与社会服务。例如,书院邀请了基督教青年会总干事关淑玲等前来分享“起行”服务体验学习计划,并介绍做义工的感受。而在这次介绍会之后,便有几位同学自发成立了“筑梦小组”,定期前往澳门的儿童院,照顾院里的孤儿。在一次次的活动中,“筑梦小组”的成员们不仅锻炼了自己的团队协作能力,更与儿童院的孩子们结成了好友,强化了自己的移情能力。

三、绍邦书院的人力资源

绍邦书院目前包括四名学术岗的职员和四名行政岗的职员。学术岗的职员包括一名院长、一名副院长、两名驻院导师,要求住宿在书院中,负责设计、运行书院教育活动中的各个项目,并向学生提供学术方面的咨询。行政岗的职员则负责提供行政、后勤方面的支持。学术岗和行政岗的职员,每月分别举行一次例会,讨论各自的事务。所有职员亦会每月举行一次联合会议,讨论整个书院的事务。

为了利用学校中的其他优质资源,绍邦书院还邀请了澳门大学其他学院中不同专业的老师,到书院中担任兼职导师,例如辅导话剧社、“慧言堂”的活动,以形成书院和学院的良性互动。

此外,绍邦书院还有两支重要的学生领袖群体,会在书院的资助和辅导下,开展学生活动。一个群体是各楼层的学生助理和导师,另一个群体是书院院生会。前者更多受到书院的监督,不仅要举办楼层的学生活动,更要定期拜访学生,维系楼层的集体生活;后者的独立性则较大,并有权利向书院提出建议。学生所举办的活动,在学术性上往往逊于书院举办的活动,但在趣味性上犹有过之。例如,在2014—2015学年,各楼层的学





生助理和导师联合推出的“中秋晚会”和“Running man”，以及书院院学生会举办的“春季音乐会”便获得了学生们的广泛好评。

四、挑战与机遇

1. 挑 战

(1) 学生参与的持续性

不管是英语的学习，还是其他技能的掌握，都要求日积月累的研读、持之以恒的练习。所以，绍邦书院英语桌的活动计划，也是贯穿整个学年。然而，每到考试之时，参与学生的人数便会有所减少。虽然每周90分钟的英语桌并不会在实质上给学生的备考带来多大的负担，但却不可避免地会在心理上给学生带来了一定的压力。因此，如何能在考试期间，既保证学生坚持英语练习，又不耽误学生准备考试，将是绍邦书院教育计划进一步完善的重点之一。

(2) 学生的主动性

绍邦书院非常重视培养学生的主动性，希望学生能自发形成小组，向书院提出一个活动计划或者研究项目，然后付诸实施。书院可以为这个小组提供财政上的支持。这将是锻炼学生团队协作、创意思维的良好平台。然而，因为宣传力度有限、大部分学生尚未适应书院生活等原因，绍邦书院成立以来，自发形成的项目小组仅有一例，即前述“筑梦小组”。绍邦书院将在新的学年积极探索如何更好地发挥学生们的积极性，鼓励更多的项目小组出现。

2. 机 遇

绍邦书院正式运作至今，仅有一个学年的时间，既体会到了新书院成立后创业之艰辛，又收获到了有所建树的喜悦。幸有澳门政府和澳门大学对住宿式书院制的大力支持，给了绍邦书院非常大的空间去摸索自己的风格，探索自己的特色。而职员与学生领袖们的积极耕耘，亦给书院发展奠定了坚实的基础。在接下来的时间里，绍邦书院将有机会不断完善现有的教育体系，使之越来越细化和有针对性，并能在学术性和趣味性之间达至良好的平衡。





参考文献

- [1] 毕华林. 学习能力的实质及其结构构建[J]. 教育研究, 2000(7): 78-80.
- [2] 张仲明. 学习能力的成分研究[J]. 西南大学学报(社会科学版), 2009, 35(5): 147-153.
- [3] 郑敏. 自主性学习的缘起和发展[J]. 西安外国语学院学报, 2000, 8(3): 100-105.
- [4] 蔡循光. 社会交换理论视角下的当代中国社会人际关系[J]. 理论观察, 2008(3): 52-53.
- [5] 傅安国. 人际关系网络对事业生涯发展影响的质性研究——以三所重点本科院校的优秀毕业生为例[J]. 青年研究, 2012(3): 63-74.
- [6] 郭毅. 人际关系互动与社会结构网络化——社会资本理论的建构基础[J]. 社会科学, 2003(8): 65-74.
- [7] 王涛. 大学生人际关系困扰心理社会影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2007, 23(5): 533-534.
- [8] 曾庆彬. 澳门大专学生心理健康调查研究报告[EB/OL]. 澳门: 澳门中华学生联合总会, 2006 [2015-05-04]. <http://www.myra.org.mo/wp-content/uploads/2009/03/2006mu.pdf>.
- [9] 刘浩. 人际关系技能与职业胜任之间的关系研究[J]. 科技创业月刊, 2007(7): 146-147.
- [10] 何安明. 大学生移情能力与利他行为的相关研究[J]. 黑龙江高教研究, 2007(2): 154-156.
- [11] 亚当·斯密. 道德情操论[M]. 北京: 商务印书馆, 2003.
- [12] 刘俊升. 移情的心理机制及其影响因素概述[J]. 心理科学, 2008, 31(4): 917-921.
- [13] Mark H. Davis. Measuring individual differences in empathy: evidence for a multidimensional approach[J]. Journal of Personality and Social Psychology, 1983, 44(1): 113-126.
- [14] 约瑟夫·熊彼特. 经济发展理论[M]. 北京: 商务印书馆, 1991.
- [15] 唐克军. 美国高校的领导力发展计划——一种公民教育的方式[J]. 教育科学, 2007, 23(2): 83-86.
- [16] 孟莉. 论英语国家文化背景知识在英语学习中的重要性[J]. 考试周刊, 2008(42): 65-66.

